

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية الودائع لأجل

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد، ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيфика وبرايفت
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن الودائع لأجل من بنك الاسكندرية

الودائع متوسطة الأجل	البند
<p>الودائع لأجل بالعملة المحلية</p> <p>توفر الودائع لأجل القدرة على تجميد مبلغ ثابت لفترة محددة من الوقت بسعر عائد سنوي ثابت يبدأ من أسبوع واحد ويصل إلى سنتين. الودائع لأجل متاحة للعملاء وتخضع للتجديد تلقائياً إلا في حال إصدار تعليمات بخلاف ذلك قبل تاريخ استحقاق الوديعة لأجل بمدة يوم ١ على الأقل عن طريق طلب كتابي من قبل العميل. كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٩٠% عند طلب العميل، ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة الوديعة لأجل المطلوبة ويتم ايداع العائد في حساب العميل الجارى.</p>	التعريف
<p>الودائع لأجل بالعملة الأجنبية</p> <p>توفر الودائع لأجل القدرة على تجميد مبلغ ثابت لفترة من الوقت بسعر عائد سنوي ثابت يبدأ من شهر واحد ويصل إلى سنة. والودائع لأجل متاحة للعملاء من الأفراد والشركات بعملات أجنبية مختلفة وتخضع للتجديد تلقائياً، إلا في حال إصدار تعليمات بخلاف ذلك قبل تاريخ استحقاق الوديعة لأجل بمدة يوم ١ على الأقل عن طريق طلب كتابي. كما يمكن منح تسهيل ائتماني بنسبة تصل إلى ٨٠% عند طلب العميل. ويجب أن يمتلك العميل حساباً لدى بنك الإسكندرية بنفس عملة الوديعة لأجل المطلوبة ويتم ايداع العائد في حساب العميل الجارى.</p> <p>منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت متاحة للعملاء لمتابعة حساباتهم وودائعهم ومعاملاتهم.</p>	
الأفراد الطبيعيون والاعتباريون	العملاء المستهدفة
<ul style="list-style-type: none">إذا استرد العميل وديعته لأجل في يوم بخلاف تاريخ الاستحقاق، فُتطبق غرامة الاسترداد.تجدد الودائع تلقائياً.تجدد الودائع تلقائياً إذا تم منح العميل تسهيل ائتماني بضمونها.	يجب أن تعرف

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

تُحسب قيمة الوديعة لأجل المستردة بحيث يحسب العائد المطبق على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد مخصوماً منه غرامة على العائد المطبقة للفترة المنقضية. تعتمد الغرامة المطبقة على نوع الوديعة ومدتها.

مثال: استصدر العميل وديعة لأجل لمدة ٣ شهور بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جم تبدأ في ٩-١-٢٠XX بمعدل فائدة يبلغ ٦,٠٠٪، فإذا رغب العميل في استرداد قيمة الوديعة بعد ٤١ يوماً، تُخصم غرامة بنسبة ٣٪ من سعر العائد للفترة الأقرب (شهر واحد بنسبة ٥,٠٠٪)، وسيحصل العميل على سعر عائد سنوي يبلغ (سعر العائد لوديعة لأجل لمدة شهر واحد ٥,٠٠٪ - غرامة بنسبة ٣٪) ومن ثم يكون سعر العائد النهائي ٢,٥٠٪ أي ما يعادل ١٤٠ جم على النحو الموضح أدناه:

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	نسبة العائد علي شهر	فترة الاسترداد	العائد المُستلم بعد الاسترداد
٥٠,٠٠٠ جم	٦,٠٠٪	٢,٥٠٪	٥,٠٠٪	٤١ يوم	١٤٠ جم (٤١ يوم $٥٠,٠٠٠ \times ٢,٥٠\%$) ٣٦٠

تُحسب قيمة الوديعة المستردة بحيث يتم خصم ٣,٥٪ من العائد المطبق على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد

مثال: استصدر العميل وديعة لأجل لمدة ٣ شهور (ذات عائد شهري) بمبلغ ٥٠,٠٠٠ جم تبدأ في ٩-١-٢٠XX بمعدل عائد يبلغ ٥,٥٠٪، فإذا رغب العميل في استرداد قيمة الوديعة بعد ٦١ يوماً، سيتم احتساب العائد المطبق على عدد الأيام المنقضية على حسب سعر الوديعة مخصوماً منه ٣,٥٠٪. سيحصل العميل على عائد قدره ٢٪ (عائد الوديعة سمارت ثلاث اشهر مخصوماً منها ٣,٥٠٪) ويتعين على العميل أن يسدد للبنك مبلغ ٢٩١ جم، ما يعني أنه سيحصل على الوديعة بمبلغ ٤٩,٧٠٩ جم بدلاً من ٥٠,٠٠٠ جم لتغطية المبالغ التي حصل عليها سابقاً قبل غرامة الاسترداد. على النحو الموضح أدناه:

المبلغ	العائد الفعلي	العائد بعد الغرامة	فترة الاسترداد	العائد المحتسب بعد تطبيق الغرامة	العائد المُستلم قبل الاسترداد	المبالغ المستحقة على العميل للبنك
٥٠,٠٠٠ جم	٥,٥٠٪	٢,٠٠٪	٦١ يوم	١٦٧ جم (٦١ * ٢ * ٥٠,٠٠٠)	٤٥٨ جم (٥٠,٠٠٠ * ٢ * ٥,٥٠٪)	٢٩١ جم (٤٥٨ - ١٦٧)
				٣٦٠	١٢	

استرداد الودائع لأجل بالعملة الأجنبية:

تُحسب قيمة الوديعة لأجل المستردة بشكل مختلف حيث يكون العائد المطبق تلك الخاصة بحساب الجاري بالعملة ذات الصلة ويحسب على إجمالي فترة الوديعة (عدد الأيام) من تاريخ الإصدار حتى تاريخ الاسترداد.

بالنسبة لقواعد الاسترداد الخاصة بالودائع لأجل بالعملة الأجنبية يتم إضافة اصل المبلغ الى حساب العميل بدون احتساب اي عوائد حيث لا يوجد عائد على الحساب الجاري بالعملة الأجنبية

تحديد السعر ودورية صرف العائد

خصائص المنتج

الودیعة لأجل ذات العائد عند الاستحقاق	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الوديعة	من أسبوع الي سنتين
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم ٣% من العائد المطبق علي الفترة المنقضية

الوديعة سمارت	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الوديعة	٣ أو ٦ أو ١٢ شهر
دورية صرف العائد	شهرياً
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	يتم خصم ٣,٥% من العائد المطبق على الوديعة

وديعة بلس	التفاصيل
العملاء المستهدفون	عملاء ماجنيفيكا وبرايغت فقط
مدة الوديعة	١ أو ٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الكسر	يتم خصم ٤% من العائد المطبق

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

الودیعة اكسترا	التفاصيل
العملاء المستهدفون	عملاء برايفت والمشروعات الصغيرة
مدة الودیعة	شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الكسر	يتم خصم 5% من العائد المطبق

الودیعة لأجل بالعملة الاجنبية	التفاصيل
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
مدة الودیعة	من أسبوع الي 12 شهر
دورية صرف العائد	عند الاستحقاق
نوع العائد	ثابت
غرامة الاسترداد	طبقاً للأسعار حساب جاري

المصاريف والعمولات	
مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب	50 جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
مصاريف كشف الحساب الالكتروني	مجاناً
إعادة استخراج كشف الحساب - السنة الحالية /السنوات السابقة	100 جم / 10 جم لعملاء المايكرو
عمولة السحب من الشباك	40 جم للمبالغ الأقل من أو تساوي من 20,000 جم (لكل عملية)
التصديق علي توقيع	40 جم (عند الطلب)
إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية /السنوات السابقة	200 جم (عند الطلب)
رسوم حفظ مراسلات - فرع العميل	200 جم طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
رسوم حفظ مراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل	300 جم طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)
باقة اليكس اليرتس الغير محدودة (للعلاء الأفراد)*	10 جم شهرياً
باقة اليكس اليرتس المجانية (لعملاء الماچنيفيكا والبرايفت)*	مجاناً
رسوم طباعة ايصال الصراف اللدي	1 جم
التعليمات المستديمة	50 جم (عند الطلب) 100 جم (خارج بنك الإسكندرية)
عمولة الحق على الایداعات النقدية بالعملة المحلية	0.2% بحد أدني 50 جم
عمولة الحق على الایداعات النقدية بالعملة الأجنبية	0.2% بحد أدني 10 دولار أمريكي
التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة المحلية	0.2% بحد أدني 25 جم و حد أقصى 350 جم + 40 جم مصاريف سويقت
التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة الأجنبية	0.3% بحد أدني 10 دولار وحد أقصى 150 دولار + 250 دولار مصاريف سويقت + 30 دولار عمولة مراسلين

* يمكن للعملاء الغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق الاتصال بمركز الاتصال

دوريات كشف الحساب	
دورية إرسال كشوفات الحساب	كل ثلاثة شهور او شهريا (عند الطلب)

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEX BANK
Intesa Sanpaolo Group

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

1. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايقت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
2. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
3. أو استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
4. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايقت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحريير شكوى مكتوبة، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر.

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. يمنح البنك تسهيلات مقابل وديعة لأجل عند طلب العميل.
2. يطبق البنك رسوم الاسترداد في حال عمليات السحب الكلي أو الجزئي من الوديعة لأجل قبل تاريخ الاستحقاق.
3. يجب أن يكون للعميل حساب في بنك الإسكندرية من أجل شراء الودائع لأجل.
4. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الاتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام او في حال وجود أي تغييرات.
5. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل/ الاحتفاظ بالحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
6. يحتفظ البنك بالحق في تعديل رسوم أسعار الفائدة (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. وأي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سُبعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
7. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة ، البريد الإلكتروني ، الموقع الإلكتروني، النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لاختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
8. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال ال٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
9. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
 - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
 - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعميل الأساسي.
 - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد استلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

١٠. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات. كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي عائد مطبق عليها.
١١. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد، العمولات، المصروفات، الدمغات، الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٢. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة. و يعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه علي هذا التعديل / التغيير.
١٣. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع احقيته في سحب الدوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
١٤. يحق للعميل الاطلاع علي العقد قبل التعاقد و الحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.

بنهتتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group