

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية حسابات التوفير

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي ايه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد، ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيكا وبرايفت
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج حسابات التوفير للأفراد من بنك الإسكندرية

حسابات التوفير	البند
حسابات التوفير تُقدم حسابات التوفير للأفراد بالجنيه المصري أو الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الإسترليني. وتوفر حسابات التوفير ميزة الحصول على عائد على الأرصدة الدائنة. ويحتسب العائد على أقل رصيد موجود في الحساب على مدار الشهر، ويضاف إما بصورة شهرية أو نصف سنوية بحسب طبيعة الحساب. ويمكن إصدار بطاقة الخصم المباشر ويُرسل للعميل كشف حساب إما بصورة شهرية أو ربع سنوية حسب طلبه، بالإضافة إلى إمكانية تفقد الحساب (أو الحسابات) باستخدام منصة بنك الإسكندرية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.	التعريف
الأفراد الطبيعيون	العملاء المستهدفة
إذا قام العميل بعمليات سحب متعددة من حساب التوفير الخاص به خلال الشهر، يؤدي ذلك الي خفض الفائدة التي ستُدفع سواءً بصورة شهرية أو نصف سنوية.	يجب أن تعرف

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

حساب التوفير	الرسوم
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٥٠٠ جم للعملاء الأفراد ، ١٠٠٠ جم لعملاء ماجنيفيكا و برايفت أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم فتح الحساب*	١٠٠ جم ٥ دولار أمريكي/يورو/ جنيه استرليني
رسوم تشغيل الحساب	٦٠ جم (ربع سنويا) ٣ دولار أمريكي/يورو/ جنيه استرليني(ربع سنويا)
دورية صرف العائد	نصف سنويا

توفير بلس	الرسوم
العملاء المستهدفون	جميع شرائح العملاء
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٥٠٠ جم للعملاء الأفراد ، ١٠٠٠ جم لعملاء ماجنيفيكا و برايفت أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
رسوم فتح الحساب*	١٠٠ جم ٥ دولار أمريكي/ يورو/ جنيه استرليني
رسوم تشغيل الحساب	٣٠ جم (شهريا) ٢ دولار أمريكي/يورو/ جنيه استرليني (شهريا)
دورية صرف العائد	شهريا

*تطبق باقة الحسابات والمنتجات للعملاء الأفراد علي الحسابات بالعملة المحلية

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

حساب توفير للشباب	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء الأفراد
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٥٠ جم او ما يعادلها بالدولار الامريكى
رسوم فتح الحساب	مجانا للعملة المحلية ٣ دولار امريكى
رسوم تشغيل الحساب	١٠ جم (شهريا) ١ دولار امريكى (شهريا)
دورية صرف العائد	شهرياً

حساب توفير المعاش	الرسوم
العملاء المستهدفون	مخصص للعملاء ارباب المعاشات
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٣٠٠٠ جم
رسوم فتح الحساب	٥٠ جم
رسوم تشغيل الحساب	٥ جم (شهرياً)
دورية صرف العائد	شهريا

حساب توفير المدخر الصغير	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء الأفراد
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	٥٠٠ جم
رسوم فتح الحساب	٥٠ جم
رسوم تشغيل الحساب	٢٥ جم (ربع سنوياً)
دورية صرف العائد	نصف سنوياً

حساب توفير إبدأ	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء المايكرو والشمول المالي
الحد الأدنى للرصيد المطلوب لفتح الحساب	جنيه مصري/دولار امريكى: بدون حد أدنى
رسوم فتح الحساب	جنيه مصري/دولار امريكى: مجاناً
رسوم تشغيل الحساب	جنيه مصري/دولار امريكى: مجاناً
دورية صرف العائد	شهرياً
الحد الاقصى لرصيد الحساب	٧٥٠ الف جم او ما يعادلها بالدولار الامريكى
الحد اليومي الأقصى للسحب من علي الشباك	٦٠ الف جم او ما يعادلها بالدولار الامريكى
الحد الشهري الأقصى للسحب من علي الشباك	٢٠٠ الف جم او ما يعادلها بالدولار الامريكى

باقة الحسابات والخدمات البنكية	الرسوم
العملاء المستهدفون	عملاء الأفراد
العملاء الجدد	٢٠٠ جم
العملاء الحاليين	٢٠٠ جم

*تحتوي الباقة علي حساب، بطاقة الخصم المباشر، خدمة الإنترنت البنكي وخدمة محفظتي

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

المصاريف والعمولات

0٠ جم أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	مصاريف كشف الحساب - نسخة ورقية لكل كشف حساب
مجانباً	مصاريف كشف الحساب - نسخة الكترونية
١0٠ جم / ١٠ جم لعملاء المايكرو	إعادة إستخراج كشف الحساب - السنة الحالية / و السنوات السابقة
٤٠ جم للمبالغ الأقل من أو تساوي ٢٠,٠٠٠ جم (لكل عملية)	عمولة السحب من الشباك
٤٠ جم ٢ دولار أمريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الاخرى : ما يعادل ٤٠ جم (عند الطلب)	التصديق علي توقيع
٢٠٠ جم ٥ دولار أمريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الاخرى: ما يعادل ٢٠٠ جم (عند الطلب)	إصدار شهادة رصيد العميل - السنة الحالية / و السنوات السابقة
٢٠٠ جم - طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)	رسوم حفظ المراسلات - فرع العميل
٣٠٠ جم - طبقاً لدورية كشف حساب العميل (أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية)	رسوم حفظ المراسلات - فرع آخر بخلاف فرع العميل
٥٠ جم (عند الطلب)	التعليمات المستديمة
١٠٠ جم ٣ دولار أمريكي / يورو/ جنيه استرليني للعملات الأجنبية الاخرى : ما يعادل ١٠٠ جم (عند الطلب)	التعليمات المستديمة (خارج بنك الإسكندرية)
٠,٢% بحد أدني ٥٠ جم	عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة المحلية
٠,٢% بحد أدني ١٠ دولار أمريكي	عمولة الحق على الإيداعات النقدية بالعملة الأجنبية
٠,٢% بحد أدني ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم + ٤٠ جم مصاريف سويقت	التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة المحلية
٠,٣% بحد أدني ١٠ دولار وحد أقصى ١٥٠ دولار + ٢٥ دولار مصاريف سويقت + ٣٠ دولار عمولة مراسلين	التحويلات الصادرة بالسويقت بالعملة الأجنبية
١٠ جم (شهرياً)	باقة اليكس اليرتس الغير محدودة (للعلاء الأفراد)*
مجانباً	باقة اليكس اليرتس المجانية (لعملاء الماچنيفيكا والبرايفت)*
١ جم	رسوم طباعة ايصال الصراف التلى

*يمكن للعملاء إلغاء خدمة الرسائل النصية عن طريق التواصل بمركز الإتصال

دورية إرسال كشف الحساب

كل ثلاثة شهور او شهرياً (عند الطلب)	دورية إرسال كشوفات الحساب
-------------------------------------	---------------------------

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

1. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايبت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع.
2. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
3. أو زيارة الموقع الرسمي للبنك الإسكندرية www.alexbank.com
4. أو استيفاء نموذج الآراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية.
5. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايبت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك أو زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة مع الإحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم إخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفه الذكر.

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. يدفع البنك العائد علي أقل رصيد موجود في حساب العميل خلال الشهر بحسب طبيعة كل حساب.
2. يجب أن تكون المعلومات التي يفصح عنها العميل للبنك صحيحة (أرقام الإتصال والعنوان البريدي وعنوان البريد الإلكتروني وما إلى ذلك...) لضمان إمكانية الوصول إلى العملاء في حالة وجود أي تغييرات/ إشعارات من جانب البنك، كما يجب على العميل أن يُحدّث بياناته بانتظام أو حال وجود أي تغييرات.
3. يجب أن يدرك العميل أن رسوم تشغيل الحساب ستظل تُطبق على حسابه في حال عدم استخدامه بشكل متكرر أو عدم استخدامه على الإطلاق.
4. يجب أن يدرك العميل أن حالة الحساب ستكون راکدة في حال عدم إجراء معاملات لمدة عامين.
5. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أسعار العائد (الخصم والائتمان) والشروط المتعلقة بكل نوع حساب. أي تغييرات تطرأ على هذه الطبيعة سيُعلن عنها عن طريق قناة التواصل الأكثر فعالية التي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
6. يمكن للعميل أن يختار قناة التواصل التي يفضلها (الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني أو النشرات أو ما إلى ذلك) لإعلامه بأي تغييرات من جانب البنك، بينما يُترك الأمر للبنك لإختيار قناة التواصل الأكثر فعالية للوصول إلى العميل.
7. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي أو الكترونياً على العنوان و/أو البريد الإلكتروني المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الأحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسله إليه من البنك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوم عمل من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الإحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف.
8. ينبغي أن يكون العميل علي دراية برقم حسابه المصرفي الدولي IBAN والذي يستخدم في إرسال وأستقبال جميع التحويلات المالية من وإلي حساب العميل عبر بنوك أخرى سواء داخل أو خارج مصر. ولا يترتب على استخدام IBAN إلغاء رقم الحساب الساري للعميل بل هو صياغة جديدة لهذا الرقم بحيث يسهل التعرف عليه دولياً في تنفيذ تلك التحويلات. ويضمن البنك حماية العميل عبر تزويده بهذا الرقم الفريد ليستخدم في تنفيذ المدفوعات الإلكترونية بسهولة وسرعة ودقة ومن ثم تجنب الخطأ أو الرفض أو التأخير في هذا الصدد ويمكن للعميل الحصول على رقم حسابه المصرفي الدولي IBAN من خلال زيارته لأقرب فرع من فروع البنك أو من خلال التواصل بمركز الإتصال علي ١٩٠٣٣ لعملاء الأفراد أو ١٩٠٤٤ لعملاء ماجنيفيكا وبرايبت أو عن طريق خدمة الإنترنت البنكي.
9. في حالة إستلام حوالة (شيك أو حوالة) بعملة مختلفة عن عملة الحساب القائم، يفوض العميل البنك بفتح حساب جديد بنفس عملة الحوالة المستلمة/ تحويل المبلغ المستلم إلى الحساب القائم، بشرط إستيفاء المستندات المتعلقة بقانون الأمتثال الضريبي للحسابات الأجنبية وقاعدة أعرف عميلك والمستندات الأخرى المطلوبة ذات الصلة.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

١٠. يلزم ما يلي لتشغيل الحساب بموجب توكيل:
 - تُستخدم نماذج البنك للتوكيل أو توكيل قانوني رسمي يرد فيها نص لتفويض الوكيل بالتعامل مع البنوك إذا رغب العميل في تفويض طرف آخر لتشغيل الحساب.
 - يتعين أن يحمل مستند التوكيل نفس توقيع المفوض بالتوقيع المحفوظ لدى البنك حتى يصبح سارياً ويُستخدم داخل البنك ويجب إنشاء ملف معلومات للعميل المحتمل على النظام وربطه بالعميل الأساسي.
 - لن يكون التوكيل الصادر من خارج مصر ساري إلا بعد إستلام خطاب تسجيل رسمي من مكتب الشهر العقاري بوصف ذلك شرط مسبق للسحب.
١١. يمكن للبنك أن يجمع أي مبالغ مستحقة أو يسويها بين الحسابات. كما يمكن للبنك تسوية أي مبالغ مستحقة حالياً أو في المستقبل، وذلك على الحسابات الأساسية أو الحسابات المرتبطة والمملوكة بشكل فردي أو مشترك، مقابل الأموال المودعة في حسابات العميل وأي فائدة مطبقة عليها.
١٢. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد، العمولات، المصروفات، الدمغات، الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٣. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم، النفقات، العمولات، الشروط والأحكام المقررة وخصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة بإستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة مناسبة. ويعتبر استمرار العميل لإستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير.
١٤. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الإذخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات مع أحقيته في سحب الأوراق الرسمية التي قام العميل بتقديمها للبنك عند طلب المنتج.
١٥. يحق للعميل الإطلاع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد.
١٦. يعتبر حساب العميل «نشيط» في حالة قيام العميل بإجراء معاملة واحدة عليه علي الأقل في العام علي سبيل المثال (سحب، إيداع، تحويل، إستعلام الكتروني أو الموثق عن الرصيد) بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول «محفظتي» وخلال عامين لحسابات التوفير وذلك من خلال فروع البنك أو أي من وسائل الإتصال أو القنوات الإلكترونية المتاحة.
١٧. يتم تحويل حالة حساب العميل إلي «راكد» بعد مرور عام بالنسبة للحسابات الجارية وحسابات الهاتف المحمول محفظتي» وبعد عامين لحسابات التوفير.
١٨. لا يتم فرض أي رسوم على العميل لإعادة تنشيط الحسابات أو إغلاقها.
١٩. يسمح للعميل بتنشيط حسابه الراكد في حالة إحتفاظه بحسابات نشطة أخرى بذات البنك من خلال زيارة الفرع أو إستخدام الوسائل الإلكترونية المتاحة وذلك بعد تأكد البنك من هوية العميل وفقاً لما هو متبع في هذا الشأن.
٢٠. يسمح للعميل بتنشيط حساب الهاتف المحمول الخاص به من خلال إحدى الوسائل الآتية (زيارة فروع البنك، أو عن طريق مقدمي خدمات الدفع، أو عن طريق خدمة الإنترنت البنكي أو القنوات الإلكترونية أو قنوات الإتصال الأخرى)
٢١. يمكن للعميل تنشيط حساباته الراكدة «في حالة عدم وجود أي حساب نشط» وذلك من خلال زيارته لفرع البنك وكتابة طلب لإعادة تنشيط الحساب أو عن طريق المصادقة على رصيد الحسابات.
٢٢. في حالة أن العميل من ذوي الهمم أو من كبار السن (فوق ال ٦٥ عام) ويرغب في تنشيط حسابه/حساباته، يمكن للبنك توفير زيارات منزلية من قبل موظفي البنك لتنشيط الحسابات الراكدة وإستيفاء البيانات والتوقيع على الأوراق المطلوبة من قبله في حال أن طلب العميل لذلك وفقاً لإجراءات البنك الداخلية في هذا الصدد.
٢٣. يحق للبنك غلق حساب العميل في حالة مرور عام علي إنخفاض رصيده الي صفر وعدم قيام العميل بإعادة تنشيطه وذلك بعد إخطار العميل بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك.
٢٤. يتم إخطار العميل من قبل البنك شهرياً لمدة ٣ أشهر قبل إعتبار حسابه راكداً وبعد إدراجه ضمن الحسابات الراكدة وذلك بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك علي سبيل المثال (زيارة الفرع، الإتصال بمركز خدمة العملاء، خدمة الإنترنت البنكي، ماكينات الصراف الآلي، إرسال رسالة نصية، عن طريق قنوات الإتصال الإلكترونية الأخرى أو باي وسيلة أخر يرها البنك مناسبة).
٢٥. يستمر البنك في صرف أية شيكات مسحوبة وتنفيذ أية تعليمات مستديمة من العميل على الحسابات الراكدة، ولا يُعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات، مع ضرورة قيام البنك بإخطار العميل بعد الصرف بأي من قنوات الإتصال المتاحة لدى البنك.

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية