

نموذج الحقائق والسمات الرئيسية التمويل الشخصي بدون ضمان من بنك الإسكندرية

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنطيسا سان باولو إس بي أيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ افراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيفيكا
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج التمويل الشخصي بدون ضمان من بنك الإسكندرية

البند	التعريف	التمويل الشخصي بدون ضمان
• • • •	السوق المستهدف	تمويل شخصي يُقدم للأغراض الشخصية مثل الزواج أو السفر أو التعليم أو العلاج أو لشراء عقار أو سيارة أو لأي سبب آخر
٥ مليون للموظفين ١,٥ مليون ل أصحاب الدعمال و المهن الحرة	الحد الأقصى للتمويل	جميع المصريين العاملين في المنشآت الحكومية أو العامة أو متعددة الجنسيات أو الخاصة سواء المدرجة أو غير المدرجة في قائمة السوق المستهدف لـ بنك الإسكندرية الأجانب العاملين بالشركات ذات عقود تحويل الراتب مع بنك الإسكندرية فقط العملاء أصحاب المعاشات والتي تصرف لهم من الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية أو وزارة الدفاع أصحاب الدعمال و المهن الحرة في مصر «عملاء افراد- عملاء الماجنيفيكا- عملاء البرايفت»
برنامج الموظفين : فائدة ثابتة: ١٢ سنة فائدة متغيرة: ١٢ سنة برنامج أصحاب الدعمال والمهن الحرة: فائدة ثابتة: ٥ سنوات فائدة متغيرة: ٧ سنة	الحد الأقصى لمدة التمويل	
• • • •	خدمات إضافية	تأمين مجاني على الحياة لتفطية المبلغ المتبقى من القرض بالنسبة لجميع منتجات البنك عند تقديم نموذج الإقرار الطبي، على أن يغطي التأمين المعايير التالية: - تغطي بوليصة التأمين: حالات الوفاة (نتيجة حادث أو الوفاة الطبيعية) حالات العجز الكلي (سواءً كان ناتج عن حادث أو لا) - لا تغطي بوليصة التأمين ما يلي: العجز الجزئي

بنهم بكل اهتماماتك



تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

الرسوم	التمويل الشخصي (ذات العائد الثابت و المتغير)
%٢	المصاريف الإدارية للعملاء الموظفين أو أصحاب المعاشات *
%٢,٥	المصاريف الإدارية للعملاء أصحاب الدعمال و المهن الحرة *
مجاني	مصاريف التأمين على الحياة
%٨ في حالة التسوية من الدموال الشخصية او بموجب شيك مصرفي بحد أدنى ٢٠٠ جم	السداد المعجل
%٣ فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد بحد أدنى ٢٠٠ جم	مصاريف التأخير
٢٠ جم	مصاريف استعلام
٢٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	شهادة ارصدة بمديونية
١٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	خطاب مخالصة

*٪٥٠ تخفيض لعملاء ماجنيفيكا و برايفت

كافحة المصاريف الإدارية بحد أدنى ٢٠٠ جم و بحد اقصى ٥٠ الف جم

طريقة حساب تمويل شخصي - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠١٦، تقدم العميل بطلب للحصول على تمويل شخصي لمدة ٣ أعوام، مبلغ التمويل ١٠٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة ٪١٥

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:

بالنسبة للعملاء الموظفين و أصحاب المعاشات ٢٠٠٠ جم	• مصاريف إدارية
بالنسبة للعملاء من أصحاب المهن الحرة ٢٥٠٠ جم	• مصاريف فتح حساب جاري
مجاني	مصاريف تشغيل الحساب الجاري
٣٥ جم كل ٣ أشهر	

بنهتم بكل اهتماماتك



الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل		القيمة
٣,٤٦٧	القسط المقرر	١٠٠,٠٠٠
٣٦	عدد الأقساط المقررة	%١٥
٣٦	العدد الفعلي للأقساط	٣
.	إجمالي التسديدات المبكرة	١٢
٢٤,٧٩٥	إجمالي قيمة الفائدة	٢٠١٦/٠١/٠١

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة	الفائدة التراكمية	رصيد نهاية المدة	فوائد	المبلغ الأصلي	القسط المقرر
	xx٢٠/٠١/٠١	١٠٠,٠٠٠	القسط الأول	٩٧,٧٨٣	١,٢٠٠	٢,٣١٧	٣,٤٦٧
	xx٢٠/٠١/٠١	٧٤,٣٦	نهاية العام الأول	٧١,٤٩٥	١٣,٠٩٣	٢٨,٥٠٠	٤١,٠٩٨
	xx٢٠/٠١/٠١	٤١,٣٥٦	نهاية العام الثاني	٣٨,٤٠٧	٨,٠١١	٣٣,٠٨٨	٤١,٠٩٨
	xx٢٠/٠١/٠١	٣,٤٢٤	نهاية العام الثالث	٢٤,٧٩٥	.	٣٨,٣٦٤	٤١,٠٩٨

طلب استكمال التمويل

يمكن للعميل الدستكمال وفقاً للمعايير التالية:

- سداد ٦ اقساط على الأقل بشكل منتظم
- يسدد العميل الرسوم الدارمية علي مبلغ القرض الجديد بالكامل

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

- الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع او زيارة اقرب فرع للبنك و في حالة عدم حل الشكوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى مكتوبة
- إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com
- استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
- في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يتلزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم إخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي على العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة الواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء إلى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الدستجابة خلال المدد سالفة الذكر

بنهم بكل اهتماماتك



يجب أن تعرف

- ينبغي على العميل ضمان إيداع قسط التمويل قبل تاريخ استحقاقه لتجنب غرامة التأخير في السداد التي يتم فرضها استناداً إلى الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الذي تم تسليمه للعميل
- يجب على العميل ضمان إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ استحقاقها، حيث يكون لترابط الأقساط المستحقة دون سدادها تأثيراً سلبياً على إمكانية حصوله على تمويلات أخرى
- يتبع على العميل الالتزام بالقوانين والآحكام التي يخضع لها عقد/ طلب التمويل، وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (مثل أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك...) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، بينما يتبع على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها
- يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمها العميل للبنك في مرحلة طلب التمويل (مثل إقرار الحالة الصحية، بيانات العمل وتفاصيل الراتب وما إلى ذلك) سليمة لأنها توفر بشكل مباشر على قرار البنك بمنح التمويل
- يجب أن تكون جميع البيانات التي أقر بها العميل في نموذج الإقرار الطبي صحيحة لما لها من تأثير مباشر على التغطية التأمينية على الحياة

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

- .١ تتيح بعض برامج التمويل إمكانية فتح حساب جاري للعميل مجاناً بدون مصاريف فتح حساب وذلك في حالة فتح الحساب فقط لغرض الحصول على التمويل
- .٢ الحد الأدنى للفائدة على التمويلات المتغيرة %١٢,٥
- .٣ يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرافية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الدخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات
- .٤ يستلم العميل نسخة من الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الموقع منه في مرحلة تفعيل التمويل
- .٥ يتم سداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد، وبهذا يفوض العميل الممول إليه البنك بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعتمد بها ويفوضه أيضاً بإضافة أية فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدى ذلك إلى تجاوز القسط المبين بالجدول
- .٦ يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغييرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل. يمكن كذلك إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري يقدم البنك للعميل كشفاً بحسباته المصرفية كل ثلاثة شهور على الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعترافات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ٣٠ يوماً عمل من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الدخراج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف
- .٧ في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه على هذا التعديل / التغيير
- .٨ يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، و يحق للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)
- .٩ يحق للعميل الاطلاع على العقد قبل التعاقد و الحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد

بنهم بكل اهتماماتك

