

نموذج الحقائق والسّمات الرئيسية التمويل الشخصي بدون ضمان من بنك الإسكندرية

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ أفراد - ١٩٠٤٤ برافيت وماجنيفكا
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج التمويل الشخصي بدون ضمان من بنك الإسكندرية

التمويل الشخصي بدون ضمان	البند
تمويل شخصي يُقدم للأغراض الشخصية مثل الزواج أو السفر أو التعليم أو العلاج أو لشراء عقار أو سيارة أو لأي سبب آخر	التعريف
<ul style="list-style-type: none">جميع المصريين العاملين في المنشآت الحكومية أو العامة أو متعددة الجنسيات أو الخاصة سواء المدرجة أو غير المدرجة في قائمة السوق المستهدف لبنك الإسكندريةالأجانب العاملين بالشركات ذات عقود تحويل الراتب مع بنك الإسكندرية فقطالعملاء أصحاب المعاشات والتي تصرف لهم من الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية أو وزارة الدفاعأصحاب الاعمال و المهنة الحرة في مصر «عملاء أفراد- عملاء الماجنيفكا- عملاء البرافيت»	السوق المستهدف
٥ مليون للموظفين ١,٥ مليون لأصحاب الاعمال و المهنة الحرة	الحد الأقصى للتمويل
برنامج الموظفين : فائدة ثابتة: ١٢ سنة فائدة متغيرة: ١٢ سنة برنامج أصحاب الاعمال و المهنة الحرة: فائدة ثابتة: ٥ سنوات فائدة متغيرة: ٧ سنة	الحد الأقصى لمدة التمويل
تأمين مجاني على الحياة لتغطية المبلغ المتبقي من القرض بالنسبة لجميع منتجات البنك عند تقديم نموذج الإقرار الطبي، على أن يغطي التأمين المعايير التالية: <ul style="list-style-type: none">تغطي بوليصة التأمين:<ul style="list-style-type: none">حالات الوفاة (نتيجة حادث أو الوفاة الطبيعية)حالات العجز الكلي (سواءً كان ناتج عن حادث أو لا)لا تغطي بوليصة التأمين ما يلي:<ul style="list-style-type: none">العجز الجزئي	خدمات إضافية

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEX BANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

الرسوم	التمويل الشخصي (ذات العائد الثابت و المتغير)
٢٪	المصاريف الإدارية للعملاء الموظفين أو أصحاب المعاشات*
٢,٥٪	المصاريف الإدارية للعملاء أصحاب الاعمال و المهن الحرة*
مجاني	مصاريف التأمين على الحياة
٨٪ فى حالة التسوية من ادموال الشخصية او بموجب شيك مصرفى بحد أدنى ٢٠٠ جم	السداد المعجل
٣٪ فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد بحد أدنى ٢٠٠ جم	مصاريف التأخير
٢٥٠ جم	مصاريف استعلام
٢٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	شهادة ارصدة بمديونية
١٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	خطاب مخالصة

٥٠٪ تخفيض لعملاء ماجنيفيكا و برايفت

*كافة المصاريف الإدارية بحد أدنى ٢٥٠ جم و بحد اقصى ٥٠ الف جم

طريقة حساب تمويل شخصي - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠١٦، تقدّم العميل بطلب للحصول على تمويل شخصي لمدة ٣ أعوام، مبلغ التمويل ١٠٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة ١٥٪

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:	
• بالنسبة للعملاء الموظفين و اصحاب المعاشات ٢٠٠٠ جم • بالنسبة للعملاء من أصحاب المهن الحرة ٢٥٠٠ جم	مصاريف إدارية
مجاني	مصاريف فتح حساب جاري
٣٥ جم كل ٣ أشهر	مصاريف تشغيل الحساب الجاري

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل	
القسط المقرر	٣,٤٦٧
عدد الأقساط المقررة	٣٦
العدد الفعلي للأقساط	٣٦
إجمالي التسديدات المبكرة	٠
إجمالي قيمة الفائدة	٢٤,٧٩٥

القيم	
مبلغ التمويل	١٠٠,٠٠٠
معدل الفائدة السنوي	١٥%
مدة التمويل بالسنوات	٣
عدد الأقساط سنوياً	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠١٦/٠١/٠١

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة	القسط المقرر	المبلغ الأصلي	فوائد	رصيد نهاية المدة	الفائدة التراكمية
القسط الأول	xx٢٠/٠١/٠١	١٠٠,٠٠٠	٣,٤٦٧	٢,٢١٧	١,٢٥٠	٩٧,٧٨٣	١,٢٥٠
نهاية العام الأول	xx٢٠/٠١/٠١	٧٤,٠٣٦	٤١,٥٩٨	٢٨,٥٠٥	١٣,٠٩٣	٧١,٤٩٥	١٣,٠٩٣
نهاية العام الثاني	xx٢٠/٠١/٠١	٤١,٣٥٦	٤١,٥٩٨	٣٣,٠٨٨	٨,٥١١	٣٨,٤٠٧	٢١,٦٠٤
نهاية العام الثالث	xx٢٠/٠١/٠١	٣,٤٢٤	٤١,٥٩٨	٣٨,٣٦٤	٣,١٩٢	٠	٢٤,٧٩٥

طلب استكمال التمويل

يمكن للعميل الاستكمال وفقاً للمعايير التالية:

- سداد ٦ أقساط علي الدقل بشكل منتظم
- يسدد العميل الرسوم الإدارية علي مبلغ القرض الجديد بالكامل

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع او زيارة اقرب فرع للبنك و في حالة عدم حل الشكاوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكاوى مكتوبة
٢. إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com
٣. استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٤. في حالة وجود شكاوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيفكا و البرايفيت أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

