

نموذج الحقائق والسمات الرئيسية التمويل الشخصي بضمان أرصدة دائنة من بنك الإسكندرية

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
هاتف رقم: ١٩٠٣٣ أفراد - ١٩٠٤٤ برايفيت وماجنيفيكا
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج التمويل الشخصي بضمان أرصدة دائنة من بنك الإسكندرية

البند	التمويل الشخصي بضمان أرصدة دائنة
التعريف	التمويلات بضمان: هي تمويلات شخصية مقابل ضمانات نقدية (الودائع لأجل بالعملة المحلية / شهادات الإيداع بالعملة المحلية/صندوق الاستثمار الثاني)، تأتي على هيئة تسهيلات خالية من المخاطر، تصدر بضمان/ رهن نقدي على أقساط شهرية متساوية قابلة للتغيير في حالة تغير سعر الضمانة
السوق المستهدف	جميع أصحاب الودائع و الشهادات ببنك الإسكندرية عملاء الافراد-عملاء بريميموم-عملاء الماجنيفيكا-عملاء برايفت-عملاء HNW
الحد الأقصى للتمويل	٩٠% من قيمة الضمانة
الحد الأقصى لمدة التمويل	١٠ سنوات

بنهتكم بكل اهتماماتكم



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

الرسوم	التمويل الشخصي بضمان ارصدة دائنة
المصاريف الادارية على حسب شريحة العميل : افراد ٣% بريميوم ٢,٥% ماجنيфика ٢,٢٥% برايفت ١,٧٥% HNW ١%	المصاريف الإدارية *
١٠% بحد ادنى ٢٠٠ جم	مصاريف السداد المعجل
١٠% بحد أدنى ٢٠٠ جم يتم تحصيلها بالكامل / جزئياً وفقاً لكفاية الضمانات	مصاريف تحصيل فى حالة التصفية الجبرية للضمانة والسداد المبكر
٢% فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد بحد ادنى ١٠٠ جم	مصاريف التأخير
٢٥٠ جم	مصاريف استعلام
٢٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	شهادة ارصدة بمديونية
١٠٠ جم (وفقا لطلب العميل)	خطاب مخالصة

*كافة المصاريف الإدارية بحد أدنى ٢٥٠ جم و بحد اقصى ٦٠ الف جم

طريقة حساب تمويل شخصى - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠٢٥، تقدّم العميل بطلب للحصول على تمويل شخصي لمدة ٣ أعوام، مبلغ التمويل ١٠٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة ٢٤%

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية:	
أفراد: ٣٠٠٠ جم بريميوم : ٢٥٠٠ جم ماجنيфика: ٢٢٥٠ جم برايفت : ١٧٥٠ جم HNW : ١٠٠٠ جم	مصاريف إدارية
١٠٠ جم	مصاريف فتح حساب جاري
٦٥ جم كل ٣ أشهر	مصاريف تشغيل الحساب الجاري

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK |
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية

الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل	
القسط المقرر	٣,٩٢٣
عدد الأقساط المقررة	٣٦
العدد الفعلي للأقساط	٣٦
إجمالي التسديدات المبكرة	٠
إجمالي قيمة الفائدة	٤١,٢٣٨

القيم	
مبلغ التمويل	١٠٠,٠٠٠
معدل الفائدة السنوي	٢٤%
مدة التمويل بالسنوات	٣
عدد الأقساط سنويًا	١٢
تاريخ بداية التمويل	٢٠٢٥/٠١/٠١

رقم القسط	تاريخ القسط	رصيد بداية المدة	القسط المقرر	المبلغ الأصلي	فوائد	رصيد نهاية المدة	الفائدة التراكمية
القسط الأول	xx٢٠/٠١/٠١	١٠٠,٠٠٠	٣,٩٢٣	١,٩٢٣	٢,٠٠٠	٩٨,٠٧٦	٢,٠٠٠
نهاية العام الأول	xx٢٠/٠١/٠١	٧٤,٢٠٤	٤٧,٠٧٩	٢٥,٧٩٥	٢١,٢٨٤	٧١,٧٦٥	٢١,٢٨٤
نهاية العام الثاني	xx٢٠/٠١/٠١	٤١,٤٩٠	٤٧,٠٧٩	٣٢,٧١٤	١٤,٣٦٤	٣٨,٣٩٦	٣٥,٦٩٨
نهاية العام الثالث	xx٢٠/٠١/٠١	٣,٨٤٦	٤٧,٠٧٩	٤١,٤٩٠	٥,٥٨٩	٠	٤١,٢٣٨

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء و ١٩٠٤٤ للعملاء الماجنيكا و البرايفيت على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية لمعرفة المزيد عن قنوات وإجراءات تقديم الشكاوى www.alexbank.com
٢. إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_support@alexbank.com أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية لمعرفة المزيد عن قنوات وإجراءات تقديم الشكاوى www.alexbank.com
٣. استيفاء نموذج التراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٤. أو عن طريق زيارة أقرب فرع، وفي حالة عدم حل الشكاوى يمكنكم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى كتابية مع الاحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات لمتابعة الشكاوى ومعرفة الرد عليه، على أن يلتزم البنك بالرد على تلك الشكاوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم أخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكاوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابياً خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكاوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي علي العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء الى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الاستجابة خلال المدد سالفة الذكر

يجب أن تعرف

- ينبغي على العميل ضمان إيداع قسط التمويل قبل تاريخ استحقاقه لتجنب غرامة التأخير في السداد التي يتم فرضها استناداً إلى الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الذي تم تسليمه للعميل
- يجب على العميل ضمان إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ استحقاقها، حيث يكون لتراكم الأقساط المستحقة دون سداد تأثيراً سلبياً على إمكانية حصوله على تمويلات أخرى
- يتعيّن على العميل الالتزام بالقوانين والأحكام التي يخضع لها عقد/ طلب التمويل، وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر خلاف الأغراض المحددة
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (مثل أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك...) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، بينما يتعيّن على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم أو في حالة إجراء أي تغيير عليها
- يجب أن تكون جميع المعلومات التي قدمها العميل للبنك في مرحلة طلب التمويل (مثل بيانات العمل وتفاصيل الراتب وما إلى ذلك) سليمة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك بمنح التمويل

بنهتم بكل اهتماماتك



بنك الإسكندرية | ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

الشروط والأحكام والمبادئ التوجيهية

1. تتيح بعض برامج التمويل إمكانية فتح حساب جاري للعميل مجاناً بدون مصاريف فتح حساب وذلك في حالة فتح الحساب فقط لغرض الحصول على التمويل
2. يحق للعميل إلغاء طلبه لأي منتج / خدمة مصرفية لم يتم تفعيلها (فيما عدا المنتجات الادخارية) خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أية مصروفات أو غرامات
3. يستلم العميل نسخة من الجدول الزمني لاستهلاك التمويل الموقع منه في مرحلة تفعيل التمويل
4. يتم سداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد، وبهذا يفوض العميل الممول إليه البنك بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضاً بإضافة أية فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لأي سبب على القسط الأخير من التمويل حتى لو أدى ذلك الى تجاوز القسط المبين بالجدول
5. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغييرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل. يمكن كذلك إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري
6. لا يجوز تسييل الودائع لأجل أو شهادات الإيداع قبل تسوية التمويل
7. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرفية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي على العنوان المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثون يوم عمل من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبها كتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبها العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحة ما ورد بهذه الكشوف
8. في حال إجراء أي تغييرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، خصائص المنتج، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغييرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك بفترة مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة منه علي هذا التعديل / التغيير
9. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، و يحق للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)
10. يحق للعميل الاطلاع علي العقد قبل التعاقد و الحصول علي نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد

بنهتم بكل اهتماماتك



ALEXBANK
Intesa Sanpaolo Group

بنك الإسكندرية