

ميثاق قيم ومبادئ العمل  
بنك الإسكندرية

## 1. مقدمة

بنك الإسكندرية (المشار إليه فيما يلي باسم "البنك") هو أحد البنوك الرائدة في مصر الذي لديه التزامًا راسخًا تجاه القضايا البيئية والمجتمعية وقضايا الحوكمة.

يتبنى بنك الإسكندرية ميثاق قيم ومبادئ العمل الحالي (المشار إليه فيما يلي باسم "الميثاق") للإعراب بشكل رسمي عن المبادئ والقيم التي يتبناها وكذا التزاماته المؤسسية وسعيه للعمل على نشرها باعتبارها الركائز الأساسية التي يستند إليها البنك في جميع اختياراته وإجراءاته ولكونها تجسد ثقافته المؤسسية.

ومن خلال هذا الميثاق، يهدف بنك الإسكندرية إلى تعزيز السلوكيات التي تتسق مع أعلى المعايير الأخلاقية الدولية والمحلية أثناء تنفيذ الأنشطة التي يقوم بها وإدارة أعماله. ويتضمن الميثاق أيضا مبادئ الاستدامة ويقر بها باعتبارها أحد الأركان الأساسية التي تُبنى عليها استراتيجيته وتكفل تحقيق أثرًا إيجابيًا على مستقبل الكوكب والمجتمع، مع العلم أن مراعاة الشواغل الاجتماعية والبيئية تسهم أيضًا في الحد من التعرض للمخاطر وتعزيز سمعة بنك الإسكندرية.

يتألف هذا الميثاق من ثلاثة أقسام رئيسية:

- ميثاق العلاقات الذي يشرح المهام والمبادئ والقيم والالتزامات والمسؤوليات التي تتبناها مجموعة انتيزا سان باولو وبنك الإسكندرية.
- مبادئ السلوك المستمدة من سياق العلاقة مع أصحاب المصالح.
- آليات التنفيذ والحوكمة.

### 1-1 نطاق الميثاق والفئات المستهدفة

تم اعتماد هذا الميثاق وتحديثاته بدعم من منتدى المخاطر والحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، واللجنة التنفيذية، ولجنة الحوكمة والترشيحات، ومجلس إدارة بنك الإسكندرية بعد مراجعته من قبل مجموعة إنتيزا سان باولو، بصفتها الشركة الأم لبنك الإسكندرية، من أجل الحصول على الرأي الإيجابي للوحدات المختصة بالشركة الأم بشأن إدارة وتنسيق إجراءات اعتماد الميثاق والذي يتم عرضه على الجهات المختصة في الشركات التابعة لمجموعة انتيزا سان باولو وفقا لآلية إدارة وتنسيق إجراءات الاعتماد.

ويستهدف هذا الميثاق الإدارة العليا بالبنك والوحدات الرقابية وموظفي البنك وأي طرف ثالث يشارك في علاقة تعاقدية مع البنك، سواء بصورة عرضية أم مؤقتة، بالإضافة إلى كافة الأشخاص الذين يتعاملون أو يعملون أو يتعاونون مع البنك بأي صفة. ويُطلق على كافة هذه الأطراف اسم "الفئات المستهدفة" بالميثاق.

ويرغب بنك الإسكندرية من الفئات المستهدفة الإلمام بمبادئ ومحتوى هذا الميثاق والالتزام بها وتطبيقها على الدوام أثناء تأدية أنشطتهم أو ارتباطاتهم المهنية.

وقد تم تقديم هذا الميثاق مصحوبًا بميثاق سلوكيات العمل الداخلي للمجموعة والذي يحدد قواعد السلوك التي يتعين على الفئات المستهدفة الالتزام بها في مكان العمل وخارجه في إطار سعيهم لخدمة مصالح البنك والعملاء والمساهمين بمهنية وعناية وأمانة ونزاهة وشفافية واحترام لكرامة الإنسان في جميع الظروف والأحوال.

## 2. ميثاق العلاقات

### 1-2 رسالتنا

بنك الإسكندرية:

يؤمن بتحقيق النزاهة والاستدامة في جميع أعماله والأنشطة التي يقوم بتنفيذها. يري مصالح عملائه من خلال التميز في المنتجات والخدمات التي يوفرها والسلوكيات التي ينتهجها. يقدم قيمة مضافة وابتكر فيما يقدمه للأفراد والشركات والمجتمعات والبلدان التي يمارس أنشطته فيها.

يسهم في بناء مستقبل يعزز التنمية المستدامة لصالح البيئة والأجيال الشابة والمجتمع بأكمله بصورة حقيقية.

## 2-2 القيم والمبادئ التوجيهية لبنك الإسكندرية

سعيًا لتنفيذ رسالة البنك، فإن الاستراتيجية التي يتبناها تهدف إلى خلق قيم راسخة ومستدامة بمرور الوقت على الصعيد الاقتصادي والمالي والاجتماعي والبيئي، استنادًا إلى العلاقات المبنية على الثقة مع كافة أصحاب المصالح، وترتكز استراتيجية البنك على القيم الآتية:

### المصادقية

يواصل البنك تحقيق أهدافه على أساس من النزاهة والعدالة والمسئولية ومن الاحترام الكامل للقواعد والسلوك المهني والالتزام بروح الاتفاقيات الموقعة.

### التميز

يضع البنك لنفسه هدفًا يتمثل في التطوير المستمر والمضي قدما نحو المستقبل من خلال التنبؤ بالتحديات المستقبلية وتنمية القدرة على الابتكار إلى جانب تقدير ومكافأة المتميزين.

### الشفافية

يلتزم البنك بالتمسك بالشفافية في كافة تعاملاته، وما يعلن عنه من أنشطة وخدمات، وما يبرمه من عقود بما يسمح لأصحاب المصالح باتخاذ القرارات باستقلالية بناء على ما يفصح عنه البنك من معلومات.

### احترام قيم خاصة

يهدف البنك إلى دمج عملياته واسعة النطاق مع أنشطته المحلية عميقة الجذور وأن تكون له رؤية واسعة دون تجاهل لرؤية الأفراد.

### المساواة والشمول

يلتزم البنك بتجنب كافة أشكال التمييز بين الأفراد واحترام كافة الاختلافات بين الأفراد بسبب الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الوضع الأسري أو السن أو العرق أو المعتقدات الدينية أو الانتماءات السياسية أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي أو الجنسية أو اللغة أو الخلفية الثقافية أو الحالة الصحية أو العقلية أو أي سمات شخصية أخرى بما في ذلك المتعلقة بالتعبير عن الرأي.

### القيم الفردية

قيمة كل فرد هي دليل لطريقة عملنا: فالبنك يتبنى سياسة الحوار المتبادل كوسيلة لتوطيد علاقاته المستمرة مع كافة أصحاب المصالح، كما يهتم بصحة وسلامة الأفراد لمنحهم تجربة مهنية تقدر وتعزز من سلامتهم الجسدية والنفسية.

### حماية البيئة

يشجع البنك على استخدام كافة مواردنا بطريقة فعالة وواعية وتجنب الهدر، ويعطي دوماً الأولوية للخيارات المستدامة، فنحن نلتزم بمكافحة تغير المناخ، وحماية الطبيعة، والتنوع البيولوجي، ودعم الانتقال إلى اقتصاد مستدام وأخضر ودائري.

## 3-2 التزامات البنك ومسئوليته

يضطلع بنك الإسكندرية، باعتباره إحدى الشركات التابعة لمجموعة انتيزا سان باولو، بمسؤولية متزايدة نحو خلق قيمة مشتركة لأصحاب المصالح تهدف إلى تعزيز وجود نظام اقتصادي واجتماعي وبيئي يتسم بالاستدامة والمرونة؛ وذلك بما يتماشى مع قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي والنقد رقم 194 لسنة 2020 (المشار إليه فيما يلي باسم "قانون البنك المركزي")، وطبقاً للوائح الصادرة عن البنك المركزي المصري (الحالية والمستقبلية) وأية تعديلات قد تطرأ عليها، بالإضافة إلى القوانين واللوائح المحلية المعمول بها في مصر. كما يدرك البنك أن له تأثيرًا اجتماعيًا وبيئيًا كبير في الأماكن التي يمارس فيها أنشطته؛ لذا فإنه يسعى لخلق قيمة طويلة الأجل تعود بالنفع عليه وعلى موظفيه وعملائه والموردين الذين يتعاملون معه والمجتمعات والبيئة ككل. ومن هذا المنطلق، يدرك البنك أن الابتكار وتوفير منتجات وخدمات جديدة وانتهاج الأفراد لسلوكيات التي تتسم بالمسئولية من الممكن أن تسهم في مكافحة ظواهر مثل تغير المناخ والتفرقة الاجتماعية والتخفيف من تأثيرها.

وفي ضوء ذلك، يجدر الإشارة إلى إن هذا الميثاق يتماشى مع السياق الذي ينتهجه البنك والذي يحدد العلاقة مع أصحاب المصالح في المقام الأول. وبالفعل، فالحوار البناء مع أصحاب المصالح يؤدي إلى التطوير المستمر لهذه العلاقات من خلال الاستماع إلى مطالبهم والموازنة بينها وبين استراتيجية البنك.

وبذلك، يعد الميثاق الركيزة الأساسية التي تستند إليها أنشطة البنك، ويُشكل جزءاً لا يتجزأ من رؤيته الأكثر شمولاً والتي تتضمن المسؤوليات والالتزامات التي يتبناها لدعم التنمية المستدامة، ويقوم بتنفيذها من خلال خطة العمل الخاصة به بغية تعزيز دوره في المجتمع والسوق باعتباره بنكا ذو مكانة ورائداً في بناء عالم أكثر استدامة.

يتوافق توجه البنك مع توجهات المجموعة حيث شارك في الاتفاق العالمي للأمم المتحدة ويلتزم بالمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة كما يتضح في تقرير الاستدامة السنوي للبنك.

وعلى نفس النهج، نجح البنك في الحصول على شهادة ختم المساواة بين الجنسين من المجلس القومي للمرأة والبنك الدولي وهو ما يعزز التزام البنك بالمساواة بين الجنسين، كما أنه يلتزم بمبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة تحت مظلة مبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة.

### 3. مبادئ السلوك في العلاقات مع أصحاب المصالح

#### 3-1 مبادئ السلوك في العلاقات مع أصحاب المصالح

يُعرف بنك الإسكندرية أصحاب المصالح بأنهم أي طرف داخلي أو خارجي يشارك أو يتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر في إدارة أعمال البنك. ويشارك كافة أصحاب المصالح في تحقيق رسالة البنك من خلال الأنشطة التي يمارسها البنك، وبالتالي فإن أصحاب المصالح هم: العملاء والمساهمين وموظفي البنك والمتعاملين معه والموردين والمجتمعات والبيئة، وكذلك يتحمل البنك مسؤوليته تجاه الأجيال الحالية والمستقبلية.

ويلتزم البنك في علاقاته مع أصحاب المصالح، وعلى نطاق أوسع في عملياته، باتباع مبادئ حقوق الإنسان وقانون البنك المركزي المصري رقم 194 لسنة 2020 واللوائح (الحالية والمستقبلية) والقوانين واللوائح المحلية المصرية المعمول بها، بالإضافة إلى الاطلاع على كافة المستجدات التشريعية والتنظيمية. وفي هذا السياق، يلتزم بنك الإسكندرية التزاماً تاماً بكافة القوانين واللوائح المصرية السارية بما في ذلك قانون البنك المركزي المصري (الحالية والمستقبلية) بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والحظر، ومكافحة الاحتكار، وتحقيق العدالة في العلاقة مع العملاء وفي إدارة تعارض المصالح، بالإضافة إلى تحقيق مبادئ النزاهة في إدارة المسائل الضريبية. ويلتزم البنك أيضاً بالمساهمة في مكافحة الفساد وتطبيق مبدأ "عدم التسامح مطلقاً"، ويتمسك بأقصى قدر من الشفافية والتمسك بالمبادئ في جميع تعاملاته ويمنع، حيثما أمكن، كافة أشكال تعارض المصالح الفعلية والمحتملة.

يستند هذا الميثاق إلى الإطار التنظيمي المحلي التالي:

- قانون البنك المركزي المصري رقم 194 لسنة 2020 ولائحته التنفيذية وما يطرأ عليه من تعديلات واللوائح الصادرة عن البنك المركزي المصري (الحالية والمستقبلية).
- تعليمات حماية حقوق عملاء الصادرة في 19 فبراير 2019 وما يطرأ عليها من تعديلات
- القانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وما طرأ عليه من تعديلات تم تنفيذها اعتباراً في 10 ديسمبر 2021.
- قانون العمل رقم 12 لسنة 2003 والذي يحظر التمييز في الأجور على أساس الجنس
- قانون الطفل رقم 12 لسنة 1996 والمعدل بالقانون رقم 126 لسنة 2008
- القوانين المحلية المصرية السارية
- المبادئ التوجيهية المحلية والدولية - شريطة عدم تعارضها مع القوانين واللوائح والمعايير والمبادئ التوجيهية المحلية - الصادرة بشأن المسؤولية الاجتماعية للشركات
- إطار العمل الملزم بشأن التمويل المستدام الصادر عن البنك المركزي المصري.
- المبادئ التوجيهية والتعليمات الصادرة من الشركة الأم.

كما يستند هذا الميثاق إلى المبادئ التوجيهية المحلية والدولية التالية الصادرة بشأن المسؤولية الاجتماعية للشركات:

- الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الصادر عن الأمم المتحدة
- المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان
- اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل

- اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية الصادر عن الأمم المتحدة
- إعلان المبادئ والحقوق الأساسية في العمل (المنبثق عن دستور منظمة العمل الدولية) - الفئات الأربع، واتفاقيات العمل الأساسية الأخرى، وخاصة المتعلقة بالحقوق في إنشاء الجمعيات والمفاوضات الجماعية، وحظر العمل القسري وعمالة الأطفال، وعدم التمييز في أي جانب من جوانب التوظيف
- المبادئ التوجيهية الخمس لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشأن السلوك التجاري المسؤول
- المبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للمؤسسات المتعددة الجنسيات ومبادئ مكافحة الفساد التي وضعتها الأمم المتحدة

وسعيًا لتنفيذ المبادئ والقيم المنصوص عليها في هذا الميثاق، اعتمد بنك الإسكندرية العديد من السياسات التي تنص على المبادئ التوجيهية اللازمة لضمان تحقيق الشفافية والمهنية في علاقاته مع جميع الأطراف ذات الصلة.

وفي إطار سعيه للحفاظ على علاقات قوية طويلة الأمد مع أصحاب المصالح، يدرك البنك أهمية إدارة وإحكام الرقابة على المخاطر المالية وغير المالية وغير المالية بحيث يكفل تقديم قيمة إضافية إلى جميع أصحاب المصالح على المدى الطويل.

### 1-1-3 التقارير: أداة للتواصل بشفافية مع أصحاب المصالح

حرصًا من البنك على بناء علاقات تتسم بالشفافية مع أصحاب المصالح فإنه يقوم بتقديم تقرير الاستدامة السنوي – باعتباره أداة للتواصل مع أصحاب المصالح. ويتم إعداد هذا التقرير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير GRI وتعليمات البنك المركزي المصري الواردة في الخطاب رقم 737 بشأن (الإطار الملزم للتمويل المستدام). ويتضمن التقرير وصفًا واضحًا للاختيارات التي يتبناها البنك والإجراءات التي يتبعها وأدائه فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، فضلاً عن أنه يحدد الطلبات التي يسفر عنها الحوار المستمر مع أصحاب المصالح ويضع الأهداف التي يسعى لتحقيقها فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على المدى المتوسط والطويل. ومن أجل تحقيق هذه المبادئ والقيم على أرض الواقع، ينظم هذا الميثاق مبادئ السلوك التي يلتزم بها بنك الإسكندرية في علاقاته بكل فئة من فئات أصحاب المصالح والتي تتمثل فيما يلي:

- الإصغاء والحوار المتبادل
- الشفافية
- المساواة والشمول.

### 2-3 مبادئ السلوك في العلاقات مع العملاء

يلتزم البنك ببناء علاقات مع عملائه على أساس الثقة المتبادلة مع التركيز على الإصغاء إليهم حتى يمكنه تلبية توقعاتهم من خلال ابتكار منتجات وخدمات ذات جودة عالية

### 1-2-3 الاستماع و الحوار المتبادل

يؤمن البنك أنه من خلال الحوار المستمر مع عملائه يمكنه فهم متطلباتهم وتلبية توقعاتهم بأقصى درجة ممكنة. وسعيًا لتحقيق ذلك، يلتزم البنك بما يلي:

- اعتماد آليات للحوار المنهجي تهدف إلى جمع مقترحات العملاء وجمعيات المستهلكين والجمعيات التي تمثل فئات محددة من العملاء.
- تحديد احتياجات العملاء ونوعية المخاطر المحتملة بدقة كنقطة انطلاق أساسية لتقديم المشورة والخدمات والمنتجات التي تتفق مع احتياجاتهم. ويدرك البنك أنه بذلك يقوم بدور مهم في مساعدة المستثمرين والإدارة الحكيمة لمخدرات العملاء وتفعيل نهج الإقراض المسؤول، بالإضافة إلى توفير الحماية التأمينية.
- الاستجابة السريعة للاستفسارات والشكاوى بهدف حل الخلافات حلاً حقيقياً وليس شكلياً.

### 2-2-3 الشفافية

يؤمن البنك أن دوام العلاقات القائمة على الثقة يستلزم التواصل مع العملاء بما يتيح لهم المعرفة المستديمة بقيمة ومميزات ما يقدمه البنك من خدمات ومنتجات، ولتحقيق ذلك:

- يقدم البنك منتجاته بطريقة ميسرة تتسم عقودها بسهولة الفهم والخلو من التعقيد والغموض، وتتضمن معلومات واضحة وكاملة، ويقوم البنك بالإخطار فوراً عن أي تعديلات في العقود أو في الشروط الواردة بها.
- حفاظاً على وقت العملاء، يستخدم البنك جميع القنوات المتاحة لإخطارهم بشكل واضح بما يستجد من معلومات.

### 3-2-3 المساواة والشمول

- يؤمن البنك بضرورة إتاحة منتجاته وخدماته للجميع و:
- لا يميز البنك بين عملائه على أساس الجنس، أو الحالة الاجتماعية، أو الوضع الأسري، أو السن، أو العرق، أو المعتقدات الدينية، أو الانتماءات السياسية، أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي، أو الجنسية، أو اللغة، أو الخلفية الثقافية، أو الحالة الصحية، أو العقلية، أو أي سمات شخصية أخرى بما في ذلك المتعلقة بالتعبير عن الرأي.
- يصمم البنك خدمات تلبى احتياجات كافة طبقات المجتمع.
- تتفق سياسة التسعير التي يطبقها البنك مع جودة الخدمات المقدمة.
- يطور البنك قنوات متعددة لتسهيل الوصول إلى المنتجات والخدمات.
- يعمل على تيسير دخول ذوي الاحتياجات الخاصة إلى فروعهم وذلك بإزالة العوائق الإنشائية وتبسيط إجراءات الحصول على الخدمات عبر الإنترنت.

### 4-2-3 توفير الائتمان والشمول المالي

يقوم البنك بتوسيع نطاق حصول الطبقات الاجتماعية الدنيا على الائتمان والخدمات المالية الاندماج الاجتماعي وهو ما يمكن الأفراد من تحسين ظروف معيشتهم وبالتالي يعزز من تنمية المجتمع ليصبح أكثر شمولاً وعدالة ودعمًا. وينتهج البنك دومًا نهجاً حصيفاً أثناء تقييم الجدارة الائتمانية، وفي ذلك حماية لمصلحة البنك والعملاء على حد سواء، ويلتزم البنك أيضاً بما يلي:

- تحديد مجالات العمل الممكنة والعمل وفقاً لذلك على زيادة المنتجات والخدمات التي تعزز توجهات التنمية الاجتماعية والشمول المالي وحصول الأفراد الأكثر ضعفاً على الائتمان
- مساندة المشروعات الجديدة بهدف دعم الأنشطة التي من شأنها إضافة قيمة اجتماعية واقتصادية جديدة.

### 5-2-3 دعم التنمية القومية

- يؤمن البنك بمسؤوليته نحو تعزيز النمو الاقتصادي والاجتماعي لمصر بما يتسق مع المتطلبات التنظيمية المقررة، ولتحقيق هذه الغاية يلتزم البنك بما يلي:
- مساعدة العملاء في زيادة وتحسين قدراتهم التنافسية وتوسيع أعمالهم محلياً من خلال تعزيز الابتكار وتشجيع التحول الرقمي والبيئي وتبني نماذج الاقتصاد الدائري وتعزيز استثماراتهم المستدامة.
- تعزيز الآليات لتوفير برامج التمويل متوسطة إلى طويلة الأجل بهدف تعزيز الابتكار وتشجيع وريادة الأعمال للراغبين في الحصول على تمويل لتنفيذ أفكار ومشروعات ناجحة.
- اتباع نهج لا يقتصر فقط على توفير الائتمان، بل المساهمة أيضاً في رأس مال المخاطر للمؤسسات من أجل دعم المشروعات التي لديها إمكانية نمو قوية أو القطاعات الإبداعية.
- دعم الشركات الجديرة بالثقة التي تمتلك مشروعات جيدة، حتى في الظروف الصعبة، لتوفير حلول مبتكرة تعينها على إعادة تنظيم شئونها والعودة للعمل مرة أخرى.
- دعم القطاع العام والسلطات المحلية في حدود الدور المسموح به من خلال التعاون معهما لكن دون تدخل في شئونهما مع اقتراح الحلول المالية التي تعزز تحقيق التوازن على المدى الطويل في ضوء التطورات والإدارة الحديثة بهدف تحسين نوعية الحياة بالمجتمع بشكل عام.

### 6-2-3 الاستثمارات المستدامة والتأمين

- يدرك البنك أن معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تزداد أهمية في تقييم الاستثمارات وتصميم المنتجات التأمينية التي تهدف في نهاية المطاف إلى تعزيز التنمية العادلة والمستدامة. لذلك، يسعى البنك، حيثما أمكن، إلى تزويد عملائه بإمكانية اختيار المنتجات التي تلبى أيضاً المتطلبات التي يفضلونها في مجال الاستدامة وذلك لتشجيع الشركات على الالتزام بالسلوك المستدام والارتقاء تدريجياً بوعي العملاء. وتحقيقاً لهذه الغاية، يلتزم بنك الإسكندرية بما يلي:
- توسيع قاعدة المنتجات الاستثمارية والتأمينية التي تعزز الخصائص البيئية والاجتماعية أو التي لها أهداف استثمارية مستدامة

- المساهمة في وضع استراتيجيات استثمارية تتضمن عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات سواء عن طريق وضعها ضمن معايير الاختيار والمشاركة أو من خلال المساهمة الفعالة (أي التفاعل الاستباقي مع الشركات المصدرة من خلال ممارسة حقوق المشاركة والتصويت أو من خلال الحوار مع الشركات المستثمرة)
- توفير الحلول لحماية الأصول والأفراد من خلال التطوير المستمر للخدمات التي تلبى احتياجات العملاء بشكل أفضل.

### 7-2-3 الأمن والسلامة

يؤمن بنك الإسكندرية أن توفير الحماية والأمان للعملاء وأموالهم والحفاظ على سرية بياناتهم ليس فقط واجبا حتميا، ولكنه الأساس في العلاقة القائمة على الثقة والتي يرغب البنك في الحفاظ عليها مع عملائه. والتزامًا بالإطار التنظيمي المشار إليه والقوانين المصرية السارية، يعمل البنك على:

- توفير الحماية والأمان للأفراد والأغراض الثمينة والأصول ومصادر المعلومات، بما في ذلك الهويات الرقمية، واعتماد إجراءات تنظيمية داخلية تكفل له تقديم الخدمة التي تفي بشكل كامل باشتراطات الثقة والاستمرارية والسرية.
- الالتزام بمعايير الشفافية المطلقة فيما يتعلق باطلاع العملاء على حقهم في الخصوصية وعلى كيفية تداول المعلومات الخاصة بهم.

### 8-2-3 عوامل تقييم الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة

يدرك بنك الإسكندرية أن السياسات الائتمانية وقرارات الاستثمار وإدارة أصول العملاء ينبغي وأن تأخذ في الاعتبار – من بين عوامل أخرى – المخاطر الاجتماعية والبيئية ولاسيما وأن استمرارية الأنشطة الاقتصادية مرهونة بمراعاتها للتقييم الاجتماعية والبيئية، وفي هذا الصدد:

- يلتزم البنك بالمعايير المحلية والدولية – طالما أنها لا تتعارض مع القوانين المحلية- التي تلتزم بالقوانين الاجتماعية والبيئية.
- يضع البنك المعايير ويكفل ألا يشارك في الأنشطة الاقتصادية والمشروعات التي لها تأثير بيئي واجتماعي بالغ الضرر.
- يشجع البنك على التعايش السلمي ويتجنب تقديم الدعم المالي للأنشطة التي قد يكون من شأنها تعريض هذا التعايش السلمي للخطر.
- يولي البنك أولوية للمشروعات ذات المردود البيئي والاجتماعي لدعم التحول نحو اقتصادي عادل ومستدام
- يولي البنك أولوية للمشروعات التي تهدف إلى حماية الأصول التاريخية، والفنية، والثقافية، والطبيعية.

### 3-3 مبادئ العلاقات مع المساهمين

يسعى بنك الإسكندرية في علاقاته مع المساهمين إلى تطبيق أعلى معايير الحوكمة من أجل تنظيم أداء الوحدات الإشرافية والمؤسسية وسلوكيات المديرين والإدارة العليا إدراكًا منه أن الحوكمة الفعالة للشركات تعتبر ركيزة أساسية في تحقيق أهدافه، ولذا يقوم بتحديث ممارسات الحوكمة التي ينتهجها باستمرار استنادًا إلى الخبرات والتحديات التنظيمية وأفضل الممارسات المحلية والدولية، فضلاً عن المبادئ والتوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية الرئيسية بشأن حوكمة الشركات مثل البنك المركزي المصري. وفي هذا الصدد، تحدد لوائح مجلس إدارة بنك الإسكندرية مهام ومسئوليات أعضاء مجلس الإدارة نحو خلق قيمة مستدامة متوسطة إلى طويلة الأجل للمساهمين، مع مراعاة مصالح أصحاب المصالح الآخرين ذوي الصلة وفقاً لمبادئ الإدارة الحكيمة، فضلاً عن المعايير والقيم التي يتبناها البنك في هذا الشأن.

### 1-3-3 الاستماع والحوار المتبادل

- يدرك بنك الإسكندرية الأهمية الاستراتيجية لعلاقته مع المساهمين، ولذا يلتزم بما يلي:
- تعزيز الحوار البناء مع المستثمرين وإجراء اجتماعات الجمعية العامة وذلك بما يتفق مع مبادئ شفافية المعلومات واللوائح المتصلة بشفافية المعلومات المؤثرة على الأسعار. وفي هذا الصدد، يشجع البنك على المشاركة قدر الإمكان في اجتماعات الجمعية العامة ويضمن الممارسة لحقوق التصويت بناء على معلومات مستنيرة.
  - الحرص على وتسهيل الحوار بين مجلس إدارة البنك والمستثمرين بناءً على معايير وأساليب التواصل مع السوق الواردة في سياسة إدارة الحوار مع المستثمرين.
  - عقد اجتماعات ومؤتمرات دورية، سواء بالحضور الفعلي أو عن بعد، مع الأوساط المالية المصرية والدولية بهدف بناء علاقات مستمرة وطويلة تسهم في تعزيز المعرفة لدى البنك وخلق قيمة مستدامة بمرور الوقت.

### 2-3-3 الشفافية

- تعتمد علاقة بنك الإسكندرية مع المساهمين على مبادئ الشفافية والشمولية والالتزام بالمواعيد المقررة وفقاً للضوابط الواردة في الإطار التنظيمي لهذا الميثاق وأفضل الممارسات. وعليه، يلتزم بنك الإسكندرية بما يلي:
- يضمن البنك للمساهمين والأوساط المالية بوجه عام الشفافية في توفير معلومات واضحة وكاملة وفورية عن الحوكمة بالبنك ومدى تنفيذ الاستراتيجيات والنتائج التي يتم تحقيقها.
- تعزيز التواصل الشفاف والحوار المستمر الذي يكفل إدراك الأوساط المالية للمخاطر والفرص المرتبطة بالتغير المناخي والبيئي، فضلاً عن تأثيراتها الاقتصادية والمالية.

### 3-3-3 المساواة والشمول

- يؤمن بنك الإسكندرية أنه من الضروري حماية وضمن حقوق جميع المساهمين. وسعيًا لتحقيق ذلك، فإنه يلتزم بما يلي:
- تحقيق عائد مستدام مع مرور الوقت على رأس المال المستثمر من قبل المساهمين.
  - إتاحة المعلومات لجميع المساهمين دون تمييز أو معاملة تفضيلية. وفي هذا السياق، يضطلع رئيس مجلس الإدارة بدور مهم لضمان حقوق المساهمين.

### 4-3 مبادئ السلوك في العلاقة مع العاملين بالبنك

يعزى نجاح بنك الإسكندرية إلى الجهود التي يبذلها العاملون بالبنك على الصعيدين المهني والإنساني. ومن هذا المنطلق يعمل البنك على تعزيز قيمة احترام الأفراد وتقدير الدور الذي يقومون به ويسعى إلى تعزيز المهارات الفردية والإثابة عليها وتحسين مهارات العاملين وقدراتهم الإدارية إلى أقصى درجة ممكنة.

### 1-4-3 الاستماع والحوار المتبادل

يؤمن بنك الإسكندرية أن الحوار المتبادل يمثل الركيزة الأساسية لبناء علاقات قائمة على الثقة ولذلك فإنه يلتزم بما يلي:

- تشجيع الدور الاستراتيجي للاتصالات الداخلية لتعزيز المشاركة الواعية والفعالة للعاملين في أنشطة البنك.
- تطوير وسائل تبادل المعلومات والخبرات التي من شأنها تعزيز المقارنات وتحقيق التكامل بين الوحدات المختلفة على مستوى البنك.
- التعهد بحث المسؤولين على التعرف على احتياجات العاملين والاستفادة من مقترحاتهم وآرائهم المختلفة لتحقيق النمو والازدهار للبنك.
- تطوير قنوات التواصل التي من شأنها تعزيز دمج جميع الأنماط المعينة بهدف الانفتاح والحوار البناء بجانب تصميم وتنفيذ الإجراءات المشتركة.
- انطلاقاً من إيمان البنك بأن العاملين هم الأصل الأكثر قيمة لديه فإنه يعمل على تحديد احتياجاتهم من أجل تحقيق التقدم المهني لهم ومساعدتهم على النمو والترقي الوظيفي داخل البنك بالإضافة إلى تنمية قدراتهم وخبراتهم من خلال برامج تدريب مخصصة من شأنها تحقيق هذا الهدف.

### 2-4-3 الشفافية

- يهدف البنك إلى تعزيز ثقافة الشفافية باعتبارها الأساس الذي تبنى عليه العلاقات بين الأفراد، ولذا يلتزم بما يلي:
- إرساء قنوات الاتصال على معايير المصداقية والاكتمال وسهولة الاتصال والمساواة والشمول
- اعتماد منظومة لتقييم سلوك ومهارات وخبرات وقدرات الأفراد قائم على أساس الشفافية
- وضع نظام لتعويضات وحوافز العاملين قائم على أساس الشفافية بهدف جذب أفضل الخبرات والكفاءات واستبقائها بالبنك

### 3-4-3 المساواة والشمول

- يؤمن البنك بأن احترام شخصية وكرامة كل موظف هي أساس بناء بيئة عمل تحفيزية وشاملة، ولذا فإن البنك:
- يتبنى تطبيق إجراءات تعيين وإدارة العاملين التي تعتمد على العدالة والسلوك المتسق مما يحد من سوء استخدام السلطة والمضايقات والتمييز بكافة أشكاله فضلاً عن تقييمهم على أساس المساواة والجدارة بغية تحفيزهم وتطويرهم على الصعيد المهني مع احترام التفاوت بينهم.
  - يضمن تكافؤ فرص التطور والنمو المهني والحصول على البرامج التدريبية



- يضمن تحديد المستويات والمهام الوظيفية بدءاً من مرحلة اختيار المرشح.

### 4-4-3 احترام الفرد

يتعهد البنك أن يسعى دوماً لتعزيز ثقافة داخلية قائمة على احترام كرامة الفرد وحماية حقوق العاملين ومكافحة كافة أشكال العمل القسري، سواء أكان بصورة مباشرة أم غير مباشرة، وعمالة الأطفال والحفاظ على السلامة الجسدية والمعنوية لكافة العاملين، وذلك من خلال إدارة قائمة على احترام شخصية ومهنية كل موظف في إطار من الولاء والثقة المتبادلة. ولذا فإن البنك:

- يتبنى مبادرات لمنع ومكافحة أي سلوك جسدي أو لفظي أو غير لفظي من شأنه أن يسيء إلى كرامة الإنسان أو يضر بها، وإذا لزم الأمر فإنه يقدم الدعم اللازم في إطار من السرية الشديدة.
- يكفل الحريات النقابية وحق تكوين الجمعيات في الهيئات التي تمثل العاملين بالبنك
- يقر بأن لجميع الموظفين حق التعبير عن شخصيتهم والإبداع في العمل كما يعمل على أن يعطى كل منهم أفضل ما لديه، وهو ما يعطي الدافع نحو الابتكار الذي يسهم بصورة أساسية في نمو البنك.
- يولي أقصى اهتمامه بتحديد أهدافه وتسهيل استيعابها والمشاركة فيها لتعزيز السلوك الملائم والمتسم بالشفافية في علاقاته مع أصحاب المصالح.
- يحدد الأهداف وأنظمة الحوافز الواضحة التي تستكمل الأهداف الواقعية التي يمكن تحقيقها.
- يقيم أداء المسؤولين أخذاً في الاعتبار مدى التزامهم بمبادئ السلوك الأخلاقي في العلاقة مع العاملين
- يعمل على تيسير العمل من خلال تبسيط المنتجات والإجراءات ووسائل الاتصال
- يكفل حق الأفراد في التمتع بالخصوصية واحترام بياناتهم الشخصية والحساسة
- يعزز من استخدام أساليب النقل المستدامة ومنح الأفضلية لوسائل النقل ذات الأثر البيئي المنخفض حيثما أمكن.
- يعمل على تطوير السياسات التي من شأنها تيسير الحياة الشخصية والمهنية لكل العاملين من خلال العمل على زيادة المرونة واتخاذ المبادرات التي من شأنها التوفيق بين التزامات العمل والاحتياجات الشخصية، حيث إننا ندرك تماماً أن هذا التوازن له بالغ الأثر على مستوى أداء العاملين.

### 5-4-3 الحفاظ على الصحة والسلامة

ترتكز سياسة الصحة والسلامة الخاصة بالبنك على مبدأ أن العاملين هم أكثر أصول البنك قيمة، ولذا فإنها تأخذ بعين الاعتبار الحفاظ على السلامة الجسدية والعقلية للعاملين. وعليه، فإنه في إطار الالتزام الكامل بالإطار التنظيمي المذكور والأحكام القانونية وأفضل المعايير والمبادئ التوجيهية الدولية التي لا تتعارض مع القوانين واللوائح والمعايير والمبادئ التوجيهية المحلية الخاصة بإدارة النظم التي تستهدف تعزيز صحة وسلامة العاملين، يلتزم البنك بما يلي:

- تطوير منهجيات متخصصة للتحليل والتقييم تهدف إلى تحديد ومراقبة المخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة في مكان العمل، سواء في ظل الظروف العادية أو في حالات الأزمات.
- اعتماد تدابير الوقاية والحماية الرامية إلى تحسين رفاهية الأفراد ومراقبة مدى فعاليتها وكفاءتها بمرور الوقت
- إدارة المخاطر المتبقية من خلال إعداد خطط الطوارئ وخطط العمل ذات الصلة
- تعزيز إجراءات السلامة بمكان العمل من خلال وضع السياسات والإجراءات الخاصة بالسلامة وتوفير البرامج التدريبية ذات الصلة.

### 6-4-3 التقدير والتحفيز

يدرك البنك أن مهارات الاتصال والمهارات التنظيمية والفنية لكل موظف هي المورد الاستراتيجي الرئيسي للبنك؛ وعليه فإن البنك يقوم بتقييم العاملين وتحفيزهم لإظهار أفضل ما لديهم من إمكانيات حيث إن ذلك يعد المحرك الأساسي في علاقتهم مع البنك. ولذا فإن البنك:

- يشرف على تطوير البرامج التدريبية التي تركز على الاحتياجات الفردية للعاملين من أجل تحفيزهم وتنمية مهاراتهم باستمرار وتهيئة أفضل الظروف المواتية لكل موظف من أجل الاضطلاع بدوره على أكمل وجه وتطوير قدراته على العمل بغية تحقيق أهداف البنك المنشودة.
- يسعى للتميز في نتائجه من حيث الكم والكيف وذلك من خلال التعاملات التجارية وسياسات الموازنة التي يجري تحديدها وإعدادها ومراقبتها بما يتماشى مع المبادئ الأخلاقية لهذا الميثاق. كما يحترم البنك المكانة المهنية لكل موظف وكرامته وتميز الظروف التي يعمل فيها
- يتبنى سياسات إدارية وتحفيزية من شأنها تقدير الجهود الفردية والجماعية التي تحقق أهداف البنك.

- يشجع المشاركة المسئولة من جانب العاملين ويحرص دائماً على دعمهم حتى وإن طالبت فترات تغييبهم ويغرس فيهم روح الانتماء والمشاركة الفعالة في عملية التطوير والتي يمكن أن يتحقق لهم أيضاً من خلالها الترقى الوظيفي

### 7-4-3 التماسك

يعد التماسك السمة المميزة لمجتمع العاملين الذين يعملون معاً في انسجام تام ويشعرون بالفخر لانتمائهم إلى بنك كبير. ومن أجل غرس روح التعاون في جميع العاملين يعتزم البنك:

- توضيح قيم التعاون ونشرها بين العاملين والتحقق الدائم من مدى ملاءمتها حتى يسهل على العاملين الأخذ بها.
- إتاحة المعلومات بشأن استراتيجيات البنك وأهدافه لكافة العاملين من أجل المشاركة.
- تعزيز القدرة لدى المسؤولين على إرشاد العاملين والفصل بينهم، بما يتوافق دائماً مع قيم ومبادئ البنك.
- وضع تصور للمشاركة الجماعية في تحقيق إنجازات البنك.
- تشجيع المبادرات التي من شأنها خلق روح التضامن بين الزملاء الذين يمرون بصعوبات والسعي لتحقيق أهداف هامة اجتماعياً.

### 8-4-3 سياسة الإثابة للإدارة والعاملين

تقوم سياسة الأجور والمكافآت المطبقة على جميع موظفي المجموعة، بما في ذلك المكون المتغير في الرواتب، على أسس الجدارة والمساواة واستدامة النتائج المحققة.

وتعتمد المبادئ التوجيهية المستخدمة في تحديد رواتب المديرين على عناصر ومعايير موضوعية مستمدة من تقييم الوظائف والأداء والإمكانات، وتهدف إلى إيجاد نظام متكامل لتعزيز تنمية المهارات الإدارية والمهنية، على وجه الخصوص، تعد أنظمة التعويضات وفقاً لاستراتيجيات طويلة الأجل وكجزء من سلسلة القواعد التي تهدف إلى المتابعة السليمة للمخاطر الحالية والمستقبلية التي تواجه البنك والاحتفاظ بمستوى ملائم من السيولة ورأس المال.

ويلتزم البنك بوضع عدة أشكال للتعويضات القائمة على الحوافز - وهي تعتمد أيضاً على الأدوات المالية وترتبط بنتائج أعمال البنك واستدامة الأداء - بما يتماشى مع مستوى المخاطر المعتمدة والمنظمة بالطريقة التي يمكن معها تجنب إنشاء حوافز جديدة لا تتفق مع مصالح البنك في الأجل الطويل. ووفقاً لمؤشرات الأداء التي ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالأهداف بعيدة المدى، تعتمد نظم الحوافز، من بين أمور أخرى، على مبدأ التماثل، بحيث ترتبط الحوافز المدفوعة ارتباطاً وثيقاً بالنتائج المحققة على مستوى البنك ووحدات النشاط والأفراد.

### 5-3 مبادئ السلوك في العلاقات مع الموردين

يسعى البنك إلى بناء علاقات مع الموردين تهدف إلى حماية مبادئ المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية والبيئية وإقامة علاقات تجارية طويلة الأمد مبنية على الثقة والشفافية وذلك تماشياً مع الاستراتيجيات التي يتبناها البنك وأهدافه المؤسسية.

### 1-5-3 الاستماع والحوار المتبادل

يؤمن بنك الإسكندرية بأن الحوار المتبادل وتبادل الأفكار مع الموردين من شأنه التحسين المستمر لتلك العلاقات وتعزيزها وتحقيق تبادل القيم من خلال:

- تعزيز إجراءات مبنية على الثقة يكون من شأنها إسناد دور فعال للموردين وتشجيعهم على الإبلاغ الفوري عن أية مشاكل تتطلب إلى حلها بالتعاون معاً.
- الحوار مع الموردين لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وبصفة خاصة قنوات الاتصال والالتزام بشروط السداد.

### 2-5-3 الشفافية

يؤمن بنك الإسكندرية بأن الإجراءات التي تتم بوضوح وشفافية من شأنها الحفاظ على العلاقات القائمة مع الموردين. ومما يذكر أن البنك لديه قناة تامة بأن المصدقية هي إحدى الركائز الأساسية للعلاقات مع الموردين، وعليه:

- يسعى البنك إلى إبرام اتفاقيات تعاقدية واختيار الموردين على أساس معايير تتسم بالوضوح وتكون قابلة للتوثيق بحيث تأخذ بعين الاعتبار الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تبني إجراءات موضوعية وتتسم بالشفافية.

- يلتزم البنك بإرساء العلاقات على أقصى حدود الصدق والأمانة وبصفة خاصة في مجال إدارة وإبرام العقود، الأمر الذي من شأنه تجنب حدوث أي تعارض محتمل في المصالح
- وفي مجال الاستشارات المهنية، تركز قرارات البنك على المعايير المهنية مع تجنب حدوث أي تعارض محتمل في المصالح.
- يلتزم البنك بنشر سياساته فيما يتعلق بعلاقاته مع الموردين.

### 3-5-3 المساواة والشمول

- يؤمن بنك الإسكندرية أنه يتعين إدارة علاقاته التفاوضية بطريقة عادلة ومسؤولة. ومن ثم:
- يضمن وجود فرص متساوية عند اختيار الموردين ويتجنب كافة أشكال التمييز
  - يعترم التحقق من أن العقود المبرمة مع الموردين تركز على العدالة وبصفة خاصة ما يتعلق بشروط السداد والالتزام الإداري.

### 3-5-4 التزام جميع الجهات المتعاملة مع البنك بالمسؤولية طوال فترة الخدمة

- يدرك البنك أن جودة العلاقات مع الموردين وسياسات التوريد التي يتبناها من شأنها خلق الظروف اللازمة لتعزيز التنمية الاقتصادية وحماية البيئة وكذا احترام حقوق الإنسان. ولذا، فإن البنك:
- يقدم الدعم اللازم لحماية البيئة على مدار سلسلة الإمداد بأكملها.
  - يحافظ على الصحة والسلامة من خلال تجنب العلاقات التجارية مع موردين متورطين في انتهاكات للوائح المعمول بها
  - مكافحة كافة أشكال الاستعباد وعمالة الأطفال والعمل القسري من خلال استبعاد الموردين المتورطين في انتهاك هذه المبادئ.
  - توجيه سياسات الموردين والمتعاقدين من الباطن نحو حماية البيئة واحترام حقوق الإنسان وكذلك حقوق العاملين، وتفضيل الموردين الذين يؤسسون أعمالهم على مبدأ الاستدامة البيئية والاجتماعية كما يتخذون الإجراءات اللازمة للحد من الآثار السلبية الناجمة عن أنشطتهم
  - تشجيع الموردين على اتخاذ موقف مسؤول قائم على التوعية بالفرص والمخاطر البيئية والاجتماعية والأخلاقية الناتجة عن أنشطتهم.

### 3-6 مبادئ السلوك المتعلقة بالبيئة

يؤثر بنك الإسكندرية على البيئة من خلال أنشطته المباشرة (التي تحدث تأثيرا مباشرا على البيئة)، والأهم من ذلك، من خلال أعماله (التي تؤثر بصورة غير مباشرة على البيئة). وفي الواقع، فإنه إضافة إلى إدارة بصمته البيئية، يمكن للبنك أيضًا التأثير بشكل قوي على أنشطة وسلوك عملائه ومورديه، بما في ذلك توجيه الموارد المالية، على المدى القصير والطويل، لصالح الاستثمارات منخفضة الانبعاثات الكربونية التي تعزز من حماية البيئة.

### 3-6-1 الاستماع والحوار المتبادل

- يدرك البنك أن الحوار المتبادل مع المعنيين بالحد من التأثيرات البيئية السلبية يشكل عنصرًا أساسيًا للإدارة المسؤولة في هذا المجال، ولذا فإنه:
- يعزز من الحوار المستمر وتبادل الآراء مع المسؤولين عن البيئة والمهتمين بها.
  - يشارك بفاعلية في المبادرات الدولية والمحلية (التي تدعمها الهيئات التنظيمية والجمعيات التجارية والهيئات الدولية) للمساهمة في أفضل الممارسات البيئية
  - يعزز التوعية بنشر أفضل الممارسات المتعلقة بالمسؤولية البيئية في المجتمعات والأنشطة التي يؤديها
  - يعمل على نشر القيم البيئية، وتعزيز مشاركة العاملين والموردين والعملاء في تطبيق الممارسات البيئية المسؤولة.

### 3-6-2 الشفافية

- يشجع بنك الإسكندرية على انتهاج سلوكيات تتسم بالوضوح والشفافية حتى يتيح لجميع الأطراف المعنية إدراك أنشطته المتعلقة بالبيئة، ولذا، فإنه:
- يعمل باستمرار على تيسير الوصول إلى المعلومات الخاصة باستراتيجيته وأدائه البيئي من خلال إتاحة قنوات الاتصال المختلفة.
  - يتأكد من تحري أقصى قدر من الدقة والشفافية عند إعداد تقارير الاستدامة.

### 3-6-3 المساواة والشمول

يؤمن بنك الإسكندرية أنه من الضروري أن يدرك كافة الأفراد الذي يتعاملون معه مسؤوليتهم تجاه القضايا البيئية مثل تغير المناخ من أجل حماية من لا يملكون التعبير عن أنفسهم وكذا الأجيال القادمة.

### 4-6-3 الإدارة المسؤولة عن الأثر البيئي المباشر

تعتمد سياسة بنك الإسكندرية المتعلقة بالبيئة على مبادئ الحد من النفايات، والتحسين التدريجي لكفاءة الطاقة واستخدامها، والأخذ بعين الاعتبار العواقب البيئية والاجتماعية لكافة اختياراته، وحماية الطبيعة والتنوع البيولوجي. وإضافةً إلى حرصه الكامل على الالتزام بشكل تام وجوهري بالمتطلبات التشريعية بشأن البيئة، فإن البنك:

- يدعم المجموعة في سعيها لتحقيق صافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050
- يعزز من الوعي البيئي في استخدام الموارد (مثل خفض استهلاك الورق واستخدام المعاد تدويره) بجانب وضع نظام لإدارة الأثر البيئي وتعزيز التحسين التدريجي لكفاءة الطاقة واستهلاك المياه.
- يحرص على خفض النفايات الناتجة وجمعها والتخلص منها بشكل سليم.
- يطبق أفضل المعايير والمبادئ التوجيهية المعترف بها دولياً لتقييم الآثار البيئية.

### 5-6-3 الإدارة المسؤولة عن الأثر البيئي غير المباشر

يأخذ بنك الإسكندرية في الاعتبار التأثيرات البيئية الناتجة عن سلوكيات الأطراف الثالثة مثل العملاء والموردين ويدرك أن باستطاعته المساهمة في نشر إجراءات وسلوكيات تؤثر إيجابياً على البيئة بين جميع المتعاملين معه. وعلى وجه الخصوص، يدعم بنك الإسكندرية باعتباره أحد البنوك التابعة لمجموعة انتيزا سان باولو، التحول البيئي، ويساهم في مكافحة تغير المناخ ويعزز حماية الطبيعة والتنوع البيولوجي. ولذا، فإنه يلتزم:

- بالسعي نحو خفض الانبعاثات الناتجة عن محافظ القروض والاستثمارات وفقاً للالتزامات مبادئ الصيرفة المسؤولة.
- مراعاة المخاطر المتعلقة بالمناخ والبيئة أثناء تقييم العمليات مع الأطراف المقابلة (بما في ذلك العملاء والموردين) وكذا أثناء إعداد السياسات والمنتجات والخدمات التي يقدمها بجانب الاستفادة من الفرص التي يوفرها التحول المستدام.
- تعزيز التحول نحو نموذج الاقتصاد الدائري والتنموي، واشترط تقديم قيمة مضافة للشركات والأقاليم والمجتمعات المحلية بخلق تأثير إيجابي يمكن من الحفاظ على رأس المال الطبيعي والاقتصادي والاجتماعي.
- تقديم الخدمات والمنتجات التي تعزز من الاقتصاد منخفض الانبعاثات ونشر استخدام الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة.
- إعطاء الأولوية للتعاقد مع الموردين الملتزمين بخفض الأثر البيئية السلبية
- نشر القيم البيئية وتعزيز المشاركة والتدريب المناسب لموظفي البنك ومورديه وعملائه في تطبيق الممارسات البيئية المسؤولة.

### 7-3 مبادئ السلوك في العلاقات المجتمعية

يولي بنك الإسكندرية أهمية كبرى للدور الرئيسي للمشروعات التي تركز على التنمية والشمول الاجتماعي والتعليمي والثقافي والمدني للمجتمعات التي يعمل فيها كما يعطي الأفضلية لتطوير الشركات الأكثر ابتكاراً وشمولاً.

### 1-7-3 الحوار المتبادل

يعزز البنك الحوار المستمر مع المؤسسات التي تمثل المجتمع مدركاً أهميتها الاستراتيجية لتعزيز التنمية المستدامة للأشطة التي يقوم بها، ولذلك فإنه:

- يحافظ على التواصل الدائم مع المنظمات التي تمثل أصحاب المصالح ويشجع الحوار البناء الذي يؤدي إلى التعاون لتحقيق المصالح المتبادلة.
- يصغي إلى ويأخذ بعين الاعتبار توقعات ومقترحات كافة أطراف المجتمع المدني.
- يقوم بتحليل الاحتياجات وتحديد مجالات العمل ذات التأثير الاجتماعي والثقافي والمدني على المجتمعات
- يتخذ الإجراءات التي تتسق مع نتائج الحوار مع كافة الأطراف.

### 2-7-3 الشفافية

يسعى بنك الإسكندرية دائماً إلى تعزيز نهج واضح وشفاف تجاه المجتمعات. وتحقيقاً لهذه الغاية، فإنه:

- يلتزم بالشفافية في تمثيل مصالحهم

- يعمل وفق إجراءات تتم بوضوح وشفافية وتخضع للمساءلة وتمنع أي تعارض محتمل في المصالح الشخصية أو المؤسسية.

### 3-7-3 المساواة والشمول

يسعى بنك الإسكندرية إلى الاستجابة العادلة لاحتياجات المجتمعات التي يعمل بها، ولذا فإنه:

- يقوم بتنفيذ أنشطته على نحو يساهم في تحقيق الرفاهية لجميع الأفراد دون استثناء.
- يعد أنشطته بناء على نظام هيكلي من العلاقات يهدف إلى وضع إجراءات، على المستوى الوطني أو المحلي، تعمل لصالح الفئات المحرومة
- تنفيذ برامج لمكافحة الفقر وتبني المبادرات التي تهدف إلى تحقيق التماسك والاندماج الاجتماعي.
- تدريب الشباب من خلال تحقيق الشمول التعليمي ودعم أصحاب الموهبة والتميزون ومكافحة التسرب من التعليم وتنمية المهارات الشخصية.
- إعداد مبادرات تؤهل الأفراد للتوظيف وتسليحهم بالمهارات الجديدة المطلوبة في سوق العمل.
- دعم المساواة الاقتصادية والاجتماعية والشمول بغض النظر عن الجنس والحالة الاجتماعية والوضع العائلي والعمر والعرق والمعتقد الديني والانتماء السياسي والنقابي والوضع الاجتماعي والاقتصادي والجنسية واللغة والخلفية الثقافية والحالة البدنية والعقلية أو أي سمة أخرى للشخص، بما في ذلك تلك المتعلقة بالتعبير عن الأفكار
- دعم التثقيف المالي الذي لا يتصل بأي نشاط تجاري باعتباره وسيلة لممارسة حقوق المواطنة بفاعلية وإدراك.

### 3-7-4 دعم المجتمع المدني "القطاع الثالث"

يؤمن بنك الإسكندرية بدور القطاع الثالث في تحقيق التنمية العادلة والشاملة للمجتمع، ولذلك فإنه:

- يولي اهتماماً خاصاً للمؤسسات الاجتماعية ومنظمات المجتمع المدني غير الهادفة للربح ويقوم بدعمها أيضاً من خلال الدخول في شراكات معها لتنفيذ المشروعات التي تعود بالنفع على المجتمعات، مع الاعتراف بأن أنشطتها تمثل عاملاً مهماً في تحقيق التلاحم الاجتماعي وتعزيز الحقوق المدنية.
- دعم تكوين شبكة من الشركات التي تضطلع بمسؤولياتها الاجتماعية لتبني المبادرات التي تعمل لصالح الطبقات الاجتماعية المحرومة.
- إنشاء وتنفيذ نماذج للأنشطة التي يمكن تكرارها في المناطق المحلية ويكون من شأنها تفعيل الإجراءات النظامية وتحقيق نتائج مؤثرة
- دعم إنشاء كيانات غير ربحية - مثل المؤسسات والاتحادات - أو المشاركة فيها - والتي يكون غرضها المنفعة الاجتماعية والخدمة المجتمعية.

### 3-7-5 مسؤولية بنك الإسكندرية تجاه المجتمع العالمي

تتمثل مساهمة بنك الإسكندرية فيما يلي:

- إعطاء الأهمية القصوى لقضية تحقيق التنمية المستدامة في الاقتصاد الكلي كلما سنحت الفرصة لذلك
- توجيه سياسة عملاء الشركات ودعمهم في حالة مزاولتهم للنشاط في دول ذات مستويات حماية اجتماعية وبيئية أقل.
- دعم المبادرات التي تسعى إلى تحقيق التضامن على المستوى الدولي

### 3-7-6 دعم المجتمعات

يحدد بنك الإسكندرية احتياجات المجتمع المادية والثقافية ويسعى للمساهمة في الوفاء بها من خلال تقديم المنح ورعاية الأنشطة وإقامة الشراكات، لذا فإن البنك:

- عند اختيار المجالات التي سوف يتدخل فيها، يولي اهتماماً خاصاً بالقيم المرجعية التي يتبناها، وعائد المبادرات المعروضة عليه، ومدى أهمية الاحتياجات الاجتماعية التي يسعى إلى الوفاء بها،
- التحقق من أن التبرعات التي يقدمها تتسق مع الاستراتيجيات التي وضعها مجلس الإدارة
- تقدير وحماية التراث التاريخي والفني والثقافي من أجل المتعة العامة.

### 7-7-3 العلاقات مع المؤسسات

تهدف العلاقات المؤسسية المتبادلة بين البنك والحكومات وكياناتها المختلفة في مصر حصرياً إلى دعم الصور المختلفة للتواصل مع هذه الجهات والمؤسسات لتحديد آثار القرارات الإدارية والإجراءات القانونية على البنك، والذي سوف يستجيب لأي طلب غير رسمي، أو عمليات تفتيش، أو أسئلة، أو استفسارات، ولذا فإنه:

- يتبنى نماذج تنظيمية محددة لمواجهة الجرائم ضد الإدارة العامة بما يتماشى مع الإطار القانوني لهذا الميثاق والقوانين واللوائح المصرية المعمول بها ومن ثم حماية مصالح البنك وكافة أصحاب المصالح.
- المساهمة بصورة فعالة في المبادرات التي تتخذها الجمعيات التجارية ومنظمات الأعمال التي تسعى إلى تحقيق النمو والاستقرار والعدالة في القطاع المالي والمصرفي.
- التعاون مع السلطات الإشرافية والقضائية.

### 8-7-3 تعزيز الاقتصاديات المحلية وترسيخ العلاقات مع إيطاليا والعالم الخارجي

تستهدف المجموعة دعم المجتمعات المحلية من خلال تحقيق نتائج اقتصادية قوية مع احترام القيم الأساسية السائدة في تلك المجتمعات سعياً منها إلى إطلاق إمكانات قطاع الأعمال بأكمله الذي يضم الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتحقيقاً لهذه الغاية فإنها:

- تحدد القيمة الأساسية لبناء علاقتها مع المجتمع المحلي وتستجيب لاحتياجات المجتمعات التي تعمل بها.
- تدرس تطور الأنظمة المحلية والاقتصادية لدعم الشركات في اتخاذ قراراتها الاستراتيجية وتوجيه سياسات المجموعة لتلبية الاحتياجات الخاصة للكيانات الاقتصادية التي تعمل في منطقة معينة.
- تعمل عن كثب مع الأفراد والمجتمع للتشجيع على تحقيق أكبر تطوير ممكن ودعم التقدم الاجتماعي والاقتصادي وخاصة في المناطق التي تحتاج إلى إعادة انتعاش الاقتصاد بها.
- يشجع ويدعم المبادرات والمشروعات التي من شأنها تحقيق قيمة اجتماعية وبيئية حقيقية وذلك من خلال تكوين شركات مع الكيانات المتخصصة أيضاً.

### 4. التنفيذ والحوكمة

#### 1-4 اعتماد وحوكمة ونشر ميثاق قيم ومبادئ العمل

تهدف آليات التنفيذ والحوكمة والرقابة الموضحة في هذا الميثاق إلى تحقيق تكامل الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات بالبنك مع المبادئ الأخلاقية المشتركة والقيم من خلال مشاركة ونشر محتوياته على نطاق واسع قدر الإمكان وتعزيز التوعية ونشر المعرفة بما يتضمنه.

#### 2-4 اعتماد وتحديث ميثاق قيم ومبادئ العمل

تم اعتماد هذا الميثاق وكافة التعديلات المدخلة عليه بالتعاون مع اللجنة التنفيذية ولجنة الحوكمة والترشيحات ومجلس إدارة بنك الإسكندرية بعد مراجعته من قبل مجموعة أنتيزا سان باولو بصفتها الشركة الأم والحصول على الرأي الإيجابي للوحدات المعنية ذات الصلة بالشركة الأم بما يتسق مع إجراءات التنسيق واعتماد هذا الميثاق.

تضطلع اللجنة التنفيذية، بالتعاون مع الوحدات المعنية، بمسؤولية اقتراح التعديلات والتحديات اللازمة التي يجب إدخالها على هذا الميثاق لضمان اتساقه وملائمته.

#### 3-4 حوكمة ميثاق قيم ومبادئ العمل

يرتكز هذا الميثاق على ما يلي:

- أن تكون كل إدارة مسؤولة بصفة مستقلة عن نشاطها وحماية سمعة البنك من خلال الالتزام بالسلوك الاجتماعي المسؤول وفقاً لمبادئ وقيم هذا الميثاق
- إعداد التقارير السنوية، حيثما ينطبق ذلك، أو الأقل من السنوية عن الاستدامة
- إدارة البلاغات بشأن عدم الالتزام بمبادئ هذا الميثاق
- دعم المبادرات الرامية إلى نشر الوعي والمعرفة بالقيم والمبادئ والالتزامات الواردة في هذا الميثاق وبشكل أوسع نشر ثقافة الاستدامة.

- متابعة مدى الالتزام بالمبادئ والقيم الواردة في هذا الميثاق من قبل مكتب علاقات وتطوير الأفراد وإدارة التفتيش والمراجعة الداخلية التي تقوم بذلك من خلال برنامج التفتيش السنوي القائم على المخاطر
- قيام طرف ثالث بتحليل مدى الالتزام بمبادئ هذا الميثاق بالبنك، حيثما كان ذلك مناسباً.

تتولى اللجنة التنفيذية، من خلال التعاون مع الوحدات المعنية، مراقبة مدى الالتزام بالمبادئ والقيم الواردة في هذا الميثاق.

يقدم مكتب الاستدامة والتمويل المستدام تقريرًا عن ميثاق قيم ومبادئ العمل ومبادئ المسؤولية الاجتماعية والبيئية إلى اللجنة التنفيذية ومندى الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بشأن حالات عدم الالتزام بمبادئ هذا الميثاق، وذلك بجانب التقرير نصف السنوي الذي يقدم إلى الشركة الأم ومجلس الإدارة وبالتنسيق مع رئيس إدارة المراجعة الداخلية والتفتيش. حيث إنه وفقًا لميثاق عمل لجنة المراجعة، فإنها تضطلع بمسئولية الإشراف على مدى الالتزام بالمبادئ والقيم المنصوص عليها في ميثاق قيم ومبادئ العمل، وتتلقى تقريراً من مكتب الاستدامة والتمويل المستدام بناءً على المعلومات التي يتلقاها من إدارة الالتزام والمراجعة الداخلية والتفتيش والشؤون القانونية والموارد البشرية والتنظيم حول نتائج عمليات المراجعة التي قامت بها وحدات البنك فيما يخص الالتزام الداخلي بمبادئ الميثاق بالإضافة إلى الإجراءات التصويبية التي قامت بها الإدارة في هذا الصدد وكافة المخالفات الجسيمة وحالات عدم الالتزام.

#### 4-4 تعميم ونشر ميثاق قيم ومبادئ العمل

يتعهد البنك بتعزيز الوعي بمبادئ وقيم هذا الميثاق وكافة التعديلات المدخلة عليها.

يتم نشر الميثاق على شبكة البنك الداخلية وموقع البنك حتى يمكن لجميع أصحاب المصالح الاطلاع عليه. هذا بالإضافة إلى تسليم نسخة من الميثاق للتوقيع عليه بما يفيد الاطلاع والالتزام بما ورد فيه من جانب كل مدير أو موظف أو أي شخص يتم الاستعانة به من الخارج وذلك عند التعيين أو بدء العمل.

ويتم تناول القيم والمبادئ الواردة بهذا الميثاق من خلال البرامج التدريبية التي تهدف إلى ترجمة هذه القيم والمبادئ إلى خيارات استراتيجية وسلوكيات عملية يتم تطبيقها في برامج العمل اليومي. ويتم تنظيم برامج تدريبية يتلاءم محتواها مع وظيفة المتدربين، كما يتم تطوير البرامج بما يحقق اكتمال تدريب العاملين وتعزيز تطورهم الوظيفي.

كما يساهم مكتب علاقات وتطوير الأفراد في المبادرات التي تهدف إلى التوعية ونشر القيم الواردة بهذا الميثاق داخل البنك وكافة أصحاب المصالح المتعاملين معه.

#### 4-5 إدارة حالات عدم الالتزام بميثاق قيم ومبادئ العمل

يتم الإبلاغ عن حالات عدم الالتزام عبر البريد الإلكتروني [codeofEthics@alexbank.com](mailto:codeofEthics@alexbank.com) التابع لمكتب علاقات وتطوير الأفراد أو من خلال إرسال رسالة على العنوان التالي: بنك الإسكندرية - 49 ش قصر النيل - وسط البلد - الرمز البريدي 11511.

ومن الممكن أيضًا النظر في جميع البلاغات الواردة عبر كافة القنوات المتاحة لدى أصحاب المصالح.

يتعهد البنك بحماية أي شخص يقوم بالإبلاغ عن أي من حالات عدم الالتزام من أي شكل من أشكال الانتقام أو التمييز أو العقاب طالما كان حسن النية، كما يتعهد بإحاطة الأمر بالسرية التامة فيما عدا الحالات التي يلزم القانون بالإفصاح عنها.

بالإضافة إلى ذلك، يتعهد البنك بالسرية التامة فيما يتعلق بمحتوى تلك التقارير وهوية المبلغ بما يتماشى مع قانون حماية الخصوصية والإطار التنظيمي لهذا الميثاق والقوانين واللوائح المعمول بها في هذا الشأن.

ويحتفظ البنك، في حالات عدم الالتزام بهذا الميثاق، بالحق في اتخاذ الإجراء المناسبة بناءً على نهج بناء - باستثناء حالات الاحتيال، أو انتهاك القوانين، أو العقود، أو اللوائح - حتى إذا تمثلت هذه الإجراءات في صورة توفير برامج تدريبية لتعزيز حساسية واهتمام الأفراد فيما يتعلق بالالتزام بالقيم والمبادئ الواردة في هذا الميثاق.

## 5. المراجع

### التشريعات المصرية المطبقة التي تتضمن:

- قانون البنك المركزي والجهاز المصرفي الصادر بالقانون رقم (194) لسنة 2020 وتعديلاته
- الالتزام بتعليمات السادة البنك المركزي المصري بشأن حوكمة البنوك الصادرة بتاريخ 23 أغسطس 2011 والتعديلات اللاحقة لها وتعليمات الرقابة الداخلية للبنوك الصادرة بتاريخ 2 سبتمبر 2014 والتعليمات المحدثة لكل منهما والصادرة بتاريخ 19/09/2024 المبادئ الاسترشادية الصادرة عن البنك المركزي المصري بشأن الاستدامة والتمويل المستدام لعام 2022.

### اللوائح الداخلية لبنك الإسكندرية

- ميثاق سلوكيات العمل الداخلي لبنك الإسكندرية
- مبادئ التنوع والشمول في بنك الإسكندرية
- قواعد حماية حقوق الأفراد لبنك الإسكندرية
- سياسة بنك الإسكندرية للتمويل المستدام
- ميثاق حوكمة الشركات لبنك الإسكندرية
- سياسة بنك الإسكندرية بشأن مخاطر السمعة
- سياسة الإبلاغ - النظام الداخلي للإبلاغ عن المخالفات
- سياسة الالتزام الخاصة لبنك الإسكندرية
- سياسة البنك الداخلية بشأن إدارة التعامل مع الأطراف المرتبطة والشركات التابعة والعمليات المتعلقة بها.
- سياسة البنك الداخلية بشأن إدارة تعارض المصالح.
- سياسة البنك الداخلية بشأن الإفصاح والشفافية.
- المبادئ التوجيهية لتنفيذ مبادئ التعادل في إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
- قواعد مكافحة التحرش الجنسي
- المبادئ التوجيهية الصادرة عن بنك الإسكندرية بشأن مكافحة الفساد
- المبادئ التوجيهية الصادرة عن بنك الإسكندرية لإدارة الشكاوى والالتماسات المقدمة للهيئات الإشرافية
- سياسة بنك الإسكندرية بشأن إدارة تعارض المصالح
- دليل الإجراءات والتدابير المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب الخاص لبنك الإسكندرية
- سياسة بنك الإسكندرية بشأن تعامل الموظفين مع وسائل التواصل الاجتماعي
- لائحة نظام وإجراءات التحقيق والجزاءات الخاصة لبنك الإسكندرية