

نموذج الحقائق والسمات الرئيسية التمويل المتناهي الصغر بالتعاون مع الهيئات/المنظمات الغير حكومية برنامج تمويل متناهي الصغر للشركات

معلومات عن البنك

بنك الإسكندرية - ش.م.م إنتيسا سان باولو إس بي آيه
المركز الرئيسي: ٤٩ شارع قصر النيل - وسط البلد - القاهرة
مركز الاتصال: ١٩٠٣٣
الموقع الإلكتروني: www.alexbank.com

نبذة عن برامج تمويل المتناهي الصغر بالتعاون مع الهيئات/المنظمات الغير حكومية برنامج تمويل متناهي الصغر للشركات من بنك الإسكندرية

البند	تمويل المتناهي الصغر بالتعاون مع الهيئات/المنظمات الغير حكومية برنامج تمويل متناهي الصغر للشركات
الغرض من التمويل	<ul style="list-style-type: none">تمويل رأس المال العاملالتوسع في النشاطشراء أدوات أو معدات لخدمة نشاط العميل
التعريف	<ul style="list-style-type: none">الشركات المصرية التي تقع في النطاق الجغرافي لفرع البنك أصحاب الأنشطة القائمة أو من سينشئون أنشطة تجارية أو صناعية أو زراعية تصبح مصدر الدخل الرئيسي لهمرأس المال المدفوع بها أقل من ٥٠ ألف جم
الحد الأدنى لمرة النشاط	<ul style="list-style-type: none">الأنشطة القائمة: مدة بدء النشاط لا تقل عن سنة واحدة يتم اثباتها من خلال المستندات أو من تقرير الزبارة وأوالأنشطة الحديثة: التي لم تبدأ من قبل، تحت شرط أن القائمين على النشاط قد تلقوا المعلومات الفنية والتدريبات اللازمة
الحد الأدنى للتمويل	١,٠٠٠ جم
الحد الأقصى للتمويل	١٥٠,٠٠٠ جم
الحد الأدنى لمدة التمويل	٦ أشهر
الحد الأقصى لمدة التمويل	٤٨ شهر
ضامن	مطلوب
الخدمات الإضافية	لدي يوجد

بنهتم بكل اهتماماتك

 ALEXBANK | بنك الإسكندرية
Intesa Sanpaolo Group

تحديد السعر والدورية

خصائص المنتج

الرسوم	تمويل المتناهي الصفر بالتعاون مع الهيئات/المنظمات الغير حكومية برنامج تمويل متناهي الصفر للشركات
٣٤٪ عائد متناقص ثابت	سعر العائد
٥٠ جم من مبلغ التمويل بحد أدنى ٥٠ جم	المصاريف الإدارية
٢٠ جم من الرصيد القائم بحد أدنى ٢٠ جم	السداد المعجل
٢٪ فوق سعر العائد المطبق على الجزء الغير مسدد	عمولة التأخير
مجاني	التأمين على الحياة
٢٥٠ جم	مصاريف تقرير الدستعلام الائتماني (أيسكور)
٢٠٠ جم (بناء على طلب العميل)	شهادة ارصدة مدرونة
٢٥ جم (بناء على طلب العميل)	خطاب مخالصة

طريقة حساب تمويل متناهي الصفر للشركات - الخطة الأساسية

مثال: في يناير ٢٠٢٠، تقدم العميل بطلب للحصول على تمويل المتناهي الصفر بالتعاون مع الهيئات/المنظمات الغير حكومية برنامج تمويل متناهي الصفر للشركات لمدة عام، مبلغ التمويل ٢٠,٠٠٠ جم، بمعدل فائدة متناقصة ٣٤٪

التكاليف المتعلقة بإبرام العقد وإدارة العلاقة التعاقدية

٧٠٠ جم	مصاريف إدارية
مجاني	مصاريف فتح حساب جاري
مجاني	مصاريف تشغيل الحساب الجاري

الجدول الزمني لتسديد التمويل

ملخص التمويل	القيمة
٢٠,٠٠٠ جم	مبلغ التمويل
١,٩٩٠ جم	معدل الفائدة المتناقصة السنوي
١٢	مدة التمويل بالسنوات
٣,٨٨٠ جم	عدد الأقساط سنوياً
٢٣,٨٨٠ جم	تاريخ بداية التمويل
السداد الكلي (أصل المبلغ + الفائدة)	

بنهتم بكل اهتماماتك



رقم القسط	تاريخ القسط	المدة (جم)	رصيد بداية	القسط (جم)	المبلغ المقرر	فوائد (جم)	رصيد نهاية المدة (جم)	الفائدة التراكمية (جم)
القسط الأول	٢٠٢٥/٠٢/٢٥	٢٠,٠٠٠	١,٩٩٠	١,٤٣٣	٦٧	٦٧	١٨,٥٧٧	٥٦٧
القسط الأخير	٢٠٢٦/٠١/٢٥	١,٩٣٥	١,٩٩٠	١,٩٣٥	٠٠	٣,٨٨٠	٠,٠٠	٣,٨٨٠

غرامة التأخير

ملخص	
١,٩٩٠ جم	القسط المقرر
%٣٤	العائد المتناقص سنويا
%٢	عمولة التأخير
١٠	عدد أيام التأخير
٢٠ جم	غرامة التأخير

الشكاوى

لمزيد من المعلومات أو للتقدم بشكاوى، يمكنك القيام بما يلي:

١. الاتصال على رقم ١٩٠٣٣ لجميع العملاء على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع
٢. أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على عنوان customer_Support@alexbank.com
٣. أو زيارة الموقع الرسمي لبنك الإسكندرية www.alexbank.com
٤. أو استيفاء نموذج الزراء المتوافر في فروع بنك الإسكندرية
٥. في حالة وجود شكوى من جانب العميل، يتم الاتصال فوراً بمركز الخدمة الهاتفية لبنك الإسكندرية على رقم ١٩٠٣٣ أو عن طريق زيارة أقرب فرع للبنك، وفي حالة عدم حل الشكوى يتم زيارة مكتب حماية حقوق العملاء لتحرير شكوى كتابيًّا مع الاحتفاظ بالرقم المرجعي في كل الحالات، لمتابعة الشكوى ومعرفة الرد عليها، على أن يتلزم البنك بالرد على تلك الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ استلام الشكوى بخلاف الشكاوى المتعلقة بمعاملات مع جهات خارجية يتم إخطار العميل بالمدة اللازمة لدراسة تلك الشكوى، في حالة عدم قبول العميل لرد البنك يتعين عليه إخطار البنك كتابيًّا خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ استلامه لرد البنك متضمناً أسباب عدم القبول ليتم إعادة النظر وفحص الشكوى مرة أخرى من جانب البنك والرد النهائي على العميل خلال ١٥ يوم عمل مصحوباً بالمبررات المناسبة والواضحة خاصة أن لم يتغير الرد. وفي جميع الأحوال لا يحق للعميل اللجوء إلى البنك المركزي المصري قبل تقديم شكواه إلى بنك الإسكندرية وعدم الدستجابة خلال المدد المحددة الذكر يجب على العميل إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يومين حيث أن التأخير سيكون له تأثيراً سلبياً على إمكانية الحصول على تمويلات أخرى.

عليك أن تعرف

- يجب على العميل التأكد من إيداع أقساط التمويل قبل تاريخ الاستحقاق بمدة لا تقل عن يوم/يومين، لتجنب أي رسوم تأخير للدفع التي سيتم تطبيقها بناءً على جدول الأقساط الذي يتم تسليمها إلى العميل.
- يتعين على العميل الالتزام بالقوانين واللوائح التي يخضع لها عقد/ طلب التمويل متناهي الصغر وعدم استخدام مبلغ التمويل المطلوب في أي غرض آخر بخلاف الأغراض المحددة له.
- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة من العميل إلى البنك صحيحة (على سبيل المثال لا الحصر أرقام التواصل، وعنوان المراسلة، والبريد الإلكتروني، وما إلى ذلك) لضمان الوصول إلى العميل في حالة قيام البنك بأي تغييرات أو إصدار أي إعلانات، كما يتعين على العميل تحديث بياناته لدى البنك بشكل منتظم في حالة إجراء أي تغيير عليها.
- جميع المعلومات التي أُفصحت عنها العميل للبنك في مرحلة تقديم طلب التمويل (التقرير الطبي، تفاصيل الوظيفة والراتب، إلخ ...) يجب أن يكون صحيحة لأنها تؤثر بشكل مباشر على قرار البنك الدائم.

بنهتم بكل اهتماماتك



الأحكام والشروط العامة

١. تتيح برامح التمويل إمكانية تمنع العميل بحساب جاري مجاناً وذلك في حالة أن الحساب تم فتحه لغرض التمويل.
٢. يجوز للعميل إلغاء طلبه لهذا المنتج خلال يومان عمل من تاريخ إبرام العقد دون فرض أي مصروفات أو غرامات.
٣. يتتعهد العميل بسداد أصل التمويل والعوائد المترتبة عليه بأقساط حسب جدول برنامج السداد المتفق عليه بموجب عقد/طلب القرض، وبهذا يفوض العميل البنك على أن يتم استيفاء توقيع العميل على كل النماذج، بتقسيم القسط بين أصل التمويل والعوائد المترتبة وذلك حسب إجراءات البنك المعمول بها ويفوضه أيضاً بإضافة أنه فروقات قد تحدث في العوائد المستحقة على التمويل لتأي سبب على القسط الآخر من التمويل حتى لو أدى ذلك إلى تجاوز القسط المبين بالجدول.
٤. يتسلم العميل صورة من جدول السداد الموقع منه/منها عند صرف التمويل في حالة عدم تضمينه في عقد/طلب القرض.
٥. يحتفظ البنك بالحق في تعديل رسوم أسعار الفائدة وأي تغييرات تطرأ عليها ويعلن عنها بواسطة قناة التواصل الأكثر فعالية والتي يختارها البنك خلال فترة زمنية مناسبة.
٦. في حالة عدم سداد الأقساط في الموعد المحدد يتم احتساب غرامة تأخير يتم اضافتها على سعر العائد المطبق وفقاً لما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
٧. للعميل الحق في تسوية التمويل الممنوح له/لها قبل انتهاء فترة التمويل، بعد سداد رسوم السداد المعجل المعلنة على الجزء المتبقى من مبلغ التمويل كما هو موضح في خصائص المنتج بعالية.
٨. يمكن للعميل اختيار وسيلة الاتصال المفضلة لديه من بين الوسائل التالية: الرسائل القصيرة، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، النشرات، وما إلى ذلك) لتلقي أي تغيرات أحادية الجانب أو أي تغييرات أخرى يجريها البنك، بينما يختار البنك أكثر وسائل الاتصال فاعلية للوصول إلى العميل ويمكن إرسال نسخة مطبوعة من المراسلات البنكية كمرفق مع كشف الحساب البنكي الدوري.
٩. يقدم البنك للعميل كشفاً بحساباته المصرافية كل ثلاثة شهور علي الأكثر وذلك على النحو الذي ينص عليه القانون المصري أو بالطريقة الأخرى التي يذكرها العميل. ويُعتبر أن جميع المراسلات الصادرة من البنك قد استلمها العميل في حال إرسالها بالبريد العادي أو إلكترونياً على العنوان وأو البريد الإلكتروني المذكور في نموذج فتح الحساب أو يمكن الاحتفاظ بها في مقرات البنك في حال طلب ذلك. ويقر العميل بأنه إذا لم يصل للبنك أية اعتراضات منه على الأرصدة التي تظهر في كشوف الحساب/الحسابات المرسلة إليه من البنك خلال ثلاثة أيام يوماً من تاريخ إخطاره بكشوف الحسابات يكون ذلك موافقة نهائية من العميل على ما تظهره كشوف الحسابات من أرصدة، ويجب على العميل في حالة عدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه من البنك خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله أن يبادر بطلبيها أن يكتابياً من البنك خلال الـ ٧ أيام التالية لهذا التاريخ. فإذا لم يطلبه العميل خلال هذه المدة فلا يحق له الاحتجاج بعدم وصول كشف الحساب/الحسابات إليه وتكون جميع الأرصدة التي تظهرها هذه الكشوف حجة عليه، ويعتبر ذلك إقراراً منه للبنك بصحبة ما ورد بهذه الكشوف.
١٠. في حال إجراء أي تغيرات في الرسوم والنفقات والعمولات والشروط والأحكام المقررة، يبلغ البنك العميل مسبقاً قبل تطبيق التغيرات المذكورة باستخدام القنوات المتاحة في البنك خلال فترة زمنية مناسبة ويعتبر استمرار العميل لاستخدام الخدمة أو المنتج بعد هذا الإخطار بمثابة موافقة ضمنية على هذا التعديل/التغيير.
١١. لا يتم مطالبة العميل بالمصاريف أو العمولات (شاملة مصاريف و عمولات شركات الإسناد) لم يتم إدراجها ضمن بنود العقد، كل المصاريف أو عمولات الخدمات أو المنتجات المصرافية التي لم يتم تفعيلها، المصروفات الناتجة عن الخدمات الإلكترونية إذا لم يتم إخطار العميل بها قبل تنفيذ المعاملة و بما يتيح له حرية اختيار اتمامها من عدمه.
١٢. يحتفظ البنك بالحق في تغطية رسوم البريد أو العمولات أو المصروفات أو الدمغات أو الضرائب أو أي تكاليف أخرى من الحساب.
١٣. يجوز للبنك رفض طلب العميل بالحصول على التمويل، كما يجوز للعميل الاستفسار عن أسباب الرفض وتلقي رد حول هذا الشأن (إن أمكن)، واسترداد المستندات المقدمة منه للبنك في حالة الرفض.
١٤. يحق للعميل الدفع على العقد قبل التعاقد والحصول على نسخة منه في أي وقت لاحق للتعاقد و يجب ألا تتضمن العقود/النماذج بنوداً غير عادلة.

بنهم بكل اهتماماتك

